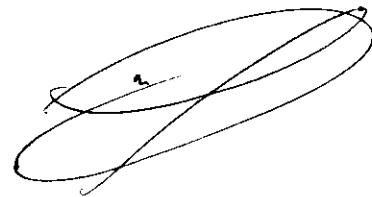


Rapport D'Activité 2020

Mansour Caroub
la Présidente

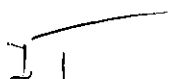



Ms. TEMINI
Secrétaire Générale



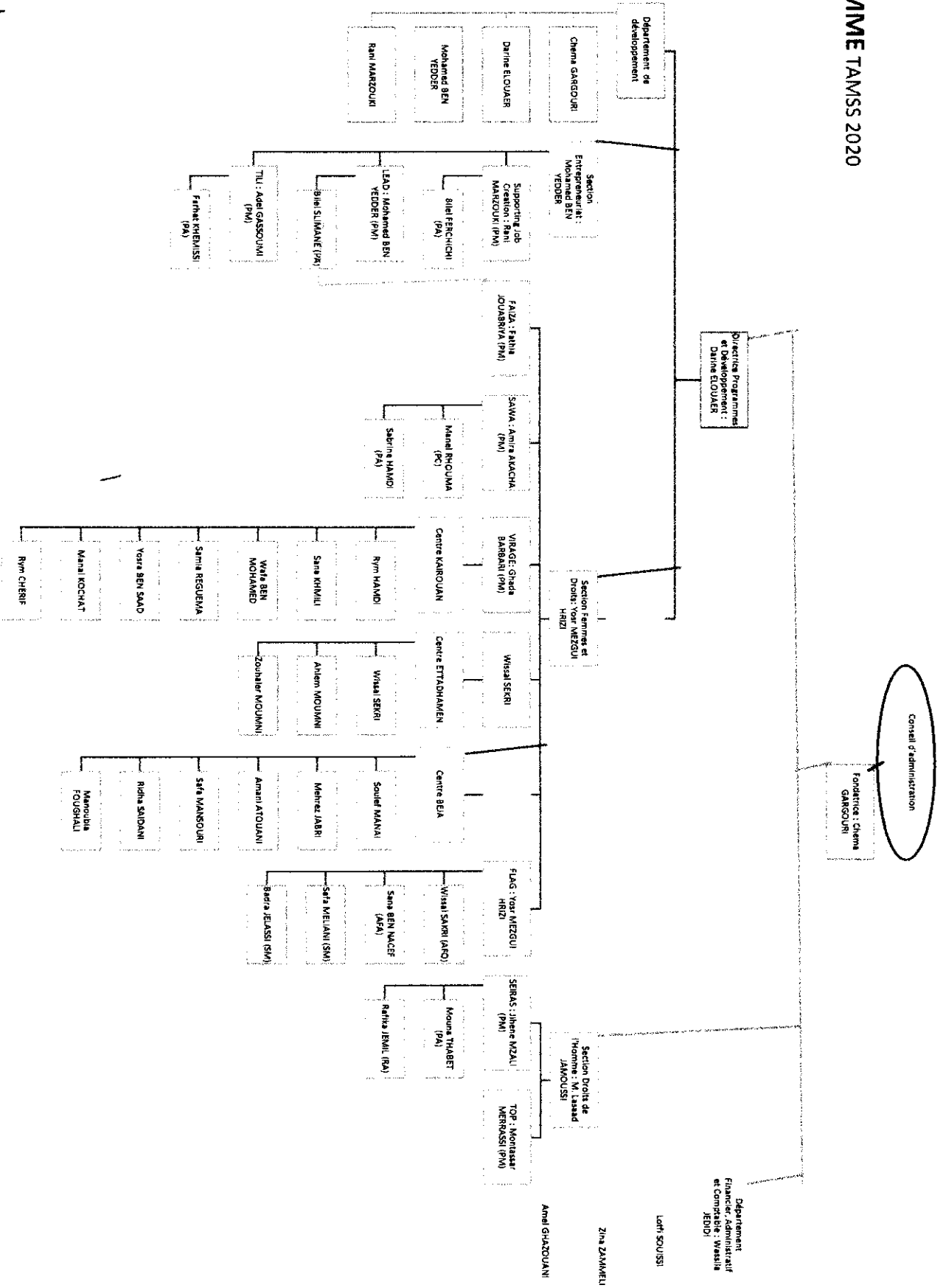
SOMMAIRE

Nos projets en 2020	3
Projet SEIRAS: Social and Economic Insertion of the Refugees and Asylum Seekers	4
Projet FLAG, Femmes, Leadership, Appui et Gestion	6
Accompagnement et orientation Sociale	19
Projet: Safety And Women's Advancement SAWA	21
objectifs :	21
Objectifs spécifiques	21
Populations cibles :	21
Gouvernorats cibles :	21
Réalizations phares :	21
Chiffres & indicateurs	22
Budget dépensé en 2020 : 479 899 TND	23
Partenaire(s)	23
Projet : 3x100% (Gratuit, Personnalisé, à Distance)	24
Objectif du projet :	24
Population(s)/ gouvernorats cibles :	24
Réalizations phares:	24
Chiffres & indicateurs :	24
Défis & solutions :	24
Local Employment in Africa for Development LEAD	25
Objectif du projet :	25
Réalizations phares:	25
Chiffres & indicateurs :	25



Défis & solutions :	25
Photo(s)/ témoignage(s) d'un(e) bénéficiaire d'un projet :	25
Budget depense 2020 : 269263,04 TND	26
Bailleur(s) de fonds :	26
Projet: Supporting Job Creation for Young Tunisians from Marginalized Communities	27
Population(s)/ gouvernorats cibles	27
Réalisations phares et Chiffres cle	27
Défis & solutions.	27
Bailleur de fonds : Département d'Etat Américain	27
Implémenté par : Education for Employment Washington DC	27
Partenaires principaux :	27
Budget total du projet : \$450 971	27
Budget dépensé en 2020 : 192 135,557 TND	27
Population(s)/ gouvernorats cibles	28
Réalisations phares	28
Chiffres & indicateurs	28
Bailleur de fonds : l'Ambassade de Finlande en Tunisie	28
Partenaires principaux :	28

ORGANIGRAMME TAMSS 2020



Edito

2020, l'année de Défis



En 2020, TAMSS a œuvré à continuer de créer les conditions de possibilités du développement des femmes et des hommes en quête du mieux-être et de l'amélioration des conditions de vie dans un contexte de pandémie COVID-19.

Face à la situation de crise sanitaire et en raison des mesures restrictives nationales (confinement, couvre-feu, distanciation, restriction de déplacement), nous avons très tôt adopté une approche agile. Nous avons ajusté nos procédures de travail et utilisé les technologies de communication digitale, nos équipes sont passées au télétravail, les réunions et les sessions de formation relevant des différents projets ont été organisées à distance. Nous avons adapté nos ressources pour consolider nos process, élargir notre réseau et renforcer nos équipes.

En outre, l'année 2020 a été marquée par la signature d'un partenariat stratégique avec l'institution privée de microfinance, ADVANS Tunisie. En effet, grâce à notre statut d'ONG de développement social, notre ancrage territorial et notre expertise dans l'accompagnement et le coaching, nous apportons notre appui à 1000 entrepreneurs clients d'ADVANS, dans 15 gouvernorats, pour faire face aux défis et répercussions post COVID-19, en proposant des solutions personnalisées et en utilisant des outils digitaux. Ce partenariat s'inscrit dans le cadre de notre engagement permanent en faveur des micro-entrepreneurs, en particulier les femmes, et vise à accroître notre spectre d'intervention avec le secteur privé.

Malgré les circonstances difficiles, nous avons pu continuer de **réfléchir, de construire et d'avancer** pour atteindre nos objectifs, maintenir nos engagements vis-à-vis de nos bailleurs de fonds et de nos partenaires mais surtout de répondre, aux mieux, aux besoins de nos cibles touchées par la pandémie.

Merci aux bailleurs de fonds de TAMSS, aux partenaires, aux institutions publiques, aux associations et entreprises et à nos collaborateurs qui ont contribué à la réussite de nos actions cette année.

A stylized handwritten signature in black ink, located at the bottom left of the page.

A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

Nos projets en 2020



Projet SEIRAS: Social and Economic Insertion of the Refugees and Asylum Seekers

Objectif du projet :

L'insertion économique et sociale pour les réfugiés et les demandeurs d'asile en Tunisie à travers le placement dans des emplois formels et la création de micro-projets.

Population(s)/ gouvernorats cibles : Les réfugiés et les demandeurs d'asile en Tunisie/ (Tunis /Sfax /Mednine /Sousse /Gafsa /Ben arous/ Nabeul / Gabes / Touzeur / Kebilli/ Tataouine / Monastir / Kairouan/ Bizerte).

Réalisations phares :

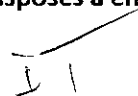
- **Placements :**
 - Nombre total annuel de PoC contactés : 1369
 - Nombre total annuel d'entretiens de profilage :549
 - Nombre total annuel d'entreprises contactées : plus de 70
 - Nombre total annuel de visites sur le terrain : 68
 - Nombre total annuel de placements : 114
 - Nombre total de nouvelles opportunités d'emploi ouvertes en 2020 : 824
 - Nombre total de réfugiés qui ont bénéficié de services d'accompagnement en matière de gestion, coaching comptable et juridique, développement des compétences : 30
- **Lancement de micro-projets :**
 - Nombre des projets lancés durant l'année 2020 : 15 Projets

Défis:

- Vue l'absence d'un cadre juridique formel permettant aux réfugiés d'accéder aux marchés du travail en raison de l'absence de résidence légale, beaucoup travaillent de manière informelle sans aucun accès à la protection de l'emploi/à l'assurance professionnelle. De plus, beaucoup ont des difficultés à trouver du travail notamment en raison de la méconnaissance des employeurs de leur statut et de leurs droits. Les réfugiés peuvent également être confrontés à des difficultés lorsqu'ils enregistrent une entreprise ou bénéficient de services de soutien aux entreprises tels que des prêts, des crédits et des services bancaires.
- L'absence de lois régissant le statut de réfugiés induit les difficultés de signature de contrat de travail formels, couverture sociales, ouverture de patente, Avoir une carte de séjour...

Solutions :

- L'équipe de SEIRAS a intensifié ses efforts pour trouver des employeurs disposés à embaucher des réfugiés et demandeurs d'asile.



- TAMSS travaille sur la stratégie d'inclusion économique et sociale des réfugiés en Tunisie, en tant que partenaire de subsistance du HCR, dans le cadre du programme SEIRAS. L'objectif principal de ce programme étant de faciliter l'intégration économique et sociale des réfugiés tout au long du placement et de la création d'entreprise.
- La mise en œuvre du programme 2020 s'est ainsi concentré sur le placement professionnel des REF et des AS, ainsi que sur le lancement d'activités génératrices de revenus durables pour les aider à prendre un nouveau départ, à commencer une nouvelle vie, construire un nouveau parcours professionnel dans une nouvelle communauté.
- TAMSS continuera à fournir des services de développement des compétences culturelles, techniques et intellectuelles qui les autonomisent et ouvrent la voie à leur inclusion sur le marché du travail et améliorent leur autonomie.
- La mise en œuvre des activités du projet s'étendra à toutes les régions de la Tunisie avec un accent particulier sur 3 régions géographiques ciblées à forte concentration de réfugiés et où TAMSS a ouvert trois bureaux régionaux : Tunis, Sfax et Médenine.

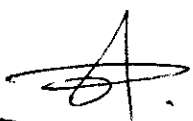
Budget dépensé 2020 : 934 362 TND

Partenaire(s) :

- UNHCR : Haut-Commissariat des nations unies pour les réfugiés
- IADH : Institut Arab des Droits de l'homme
- CTR : le conseil Tunisien pour les r réfugiés

Bailleur(s) de fonds :

- UNHCR Haut-Commissariat des nations unies pour les réfugiés.
- Principauté de Monaco et Suisse.



Projet FLAG, Femmes, Leadership, Appui et Gestion

Objectif du projet : Contribuer à améliorer l'autonomisation économique des femmes et leur participation équitable à la croissance économique de la Tunisie.

Population(s)/ gouvernorats cibles :

- Le Grand Tunis
- Mahdia
- Gafsa
- Kairouan

Réalisations phares :

- Elaboration d'un guide pour le soutien à la création, à la modernisation et au renforcement des entreprises féminines artisanales et commerciales en Tunisie.
- Accompagnement personnalisé et en groupe de plus de 80 entreprises féminines.
- Renforcement des capacités de plus que 75 membres des structures d'appui.
- Appui à la commercialisation.

Chiffres & indicateurs :

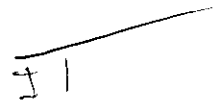
- Des campagnes de sensibilisation sur les droits socioéconomiques des femmes avec implication des hommes-clés, sont réalisées dans les 4 régions du projet.
- Identification, soutien et accompagnement de 50 nouvelles entreprises (pré-sélection de 100 nouvelles idées entrepreneuriales à travers des campagnes de communication, ateliers participatifs, rencontres auprès d'universités pour inclure les secteurs technologiques et créatifs; formations de base - professionnelle, *soft skills*, gestion d'entreprise - pour les 100 porteuses de projets, y compris l'élaboration des plans d'affaires; Accompagnement durant 12 mois de 50 nouvelles entreprises sélectionnées parmi 100 sur la base de leurs plans d'affaires) : **100% réalisé.**
- Identification, soutien de 25 entreprises existantes (sélection sur la base des données des structures d'appui ; assistance technique spécialisée) : **100% réalisé.**
- Intermédiation pour l'accès au crédit : **100% réalisé.**
- L'accès à des opportunités de commercialisation traditionnelles et innovantes est assuré, **100% du résultat est atteint.**
- Des séances de partage d'expérience innovatrices avec d'autres entrepreneures (en Tunisie et avec l'Italie ont été réalisées) : **100% réalisé.**
- Participation à des événements de réseautage locaux et internationaux : **100% réalisé.**



- Des réseaux pour la commercialisation ont été créés : **100% réalisé.**
- Engagement de la diaspora en Italie (en tant qu'investisseurs et pour la commercialisation) est effectué.
- Des rencontres de concertation avec de potentiels alliés des entreprises des femmes : **100% réalisé.**
- 1 *gender assessment* « Les bonnes pratiques pour l'élaboration d'une stratégie d'appui à l'entrepreneuriat sensible au genre » est élaboré
- 1 analyse bibliographique sur le thème de l'entrepreneuriat sensible au Genre est élaborée.
- 4 réunions (1 par région) sont organisées avec les acteurs clés.
- 7 campagnes sur l'égalité de genre et les droits socioéconomiques des femmes sont organisés dans les 4 régions.
- 47 acteurs clés ont renforcés leurs capacités en égalité entre les sexes.
- Les critères de sélection sont définis, la présélection des bénéficiaires est effectuée.
- Sélection finale de 102 entrepreneures porteuses de projets et entrepreneures existantes.
- Appui et accompagnement pendant 21 mois des 53 nouvelles entreprises sélectionnées et assistances technique spécialisée pour 36 entreprises existantes.
- 43 subventions d'un total de 31 123 euros sont accordées à 43 entrepreneures.
- Un guide pour le Soutien à la création, à la modernisation et au renforcement des entreprises féminines artisanales et commerciales en Tunisie est réalisé.
- 16 vidéos ont été élaborées pour promouvoir les projets des femmes entrepreneures FLAG.

Défis & solutions :

- FLAG a positivement impacté les entreprises déjà créées et en phase d'extension. Ces entreprises ont rejoint le projet afin de trouver des solutions et du soutien en accompagnement. Ainsi le recours à TAMSS et TCSE était bénéfique dans 100% des cas sur le plan commercial, l'augmentation des revenus, le chiffre d'affaires et le développement de la stratégie Marketing.
- Malgré la crise sanitaire de la COVID-19 et son impact sur les jeunes entreprises, les partenaires FLAG ont réussi à réorganiser leurs façons de travailler et de manager pour survivre à la crise : changement de stratégie de vente en s'orientant vers le numérique, l'augmentation du coût de visibilité via la création de site web, etc.
- Malgré la crise sanitaire du Covid-19 et le confinement qui en découle, les partenaires FLAG ont dû s'adapter et poursuivre la mise en place des activités prévues et ce, en réadaptant le plan d'action et réajustant les modalités de mise en œuvre soit par la digitalisation de certaines activités et/ou réduire le nombre des participants par action, etc. Ci-dessous le détail de réalisation des résultats, extraits et activité.

Budget total : 1.033.182,50 Euros (Contribution UE : 80%)

Budget dépensé 2020 : 854 561 TND

Partenaire(s) :

- OXFAM
- TCSE
- PONTES

Bailleur(s) de fonds :

- Le Ministère de la Femme, de la Famille, de l'Enfance et des Seniors (MFFES)
- Programme de Promotion de l'Égalité entre les Femmes et les Hommes
- Union Européenne



Projet VIRAGE DE de femmes victimes de violence à femmes actrices de changements

Objectif du projet : La prise en charge psychologique, juridique et sociale des femmes victimes de violences à travers la gestion de deux cellules d'écoute et un centre d'hébergement pour FVV.

Population(s)/ gouvernorats cibles : les femmes dans la zone du grand Tunis, du gouvernorat de Kairouan, migrantes vivant dans le Grand Tunis.

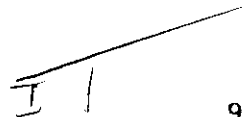
Réalisations phares :

La prise en charge des femmes victimes de violence qui se sont adressées aux cellules d'écoute de Tunis et Kairouan à travers :

- L'écoute,
- La PEC psychologique et sociale,
- L'orientation juridique,
- La PEC médicale,
- La sensibilisation sur les droits des femmes
- Concernant le centre d'hébergement : hébergement et PEC des femmes

Chiffres & indicateurs :

- Nombre de Femmes victimes de violences accueillies durant l'année 2020 : (120 à Kairouan et à 60 Tunis)
- Nombre de Femmes victimes de violences écoutées durant l'année 2020 : (120 à Kairouan et 60 à Tunis)
- Nombre de Femmes victimes de violences ayant bénéficié d'une orientation sociale durant l'année 2020 : (37 à Kairouan)
- Nombre de Femmes victimes de violences ayant bénéficié d'une orientation juridique durant l'année 2020 : (21 à Kairouan et 33 à Tunis)
- Nombre de Femmes victimes de violences ayant bénéficié de services de prise en charge psychologique durant l'année 2020 : (60 à Kairouan et 44 à Tunis)
- Nombre de Femmes victimes de violences ayant bénéficié de services de prise en charge médicale durant l'année 2020 : 28 à Kairouan et 2 à Tunis
- Nombre de Femmes victimes de violences nouvellement hébergées durant l'année 2020 : 22 FVV et 7 enfants
- Nombre de Femmes victimes de violences ayant bénéficié d'activités de renforcement de capacités durant l'année 2020 : 10
- Nombre de femmes sensibilisées durant l'année 2020 : 77
- Nombre de femmes migrantes ayant été écoutées Durant l'année 2020 : 29
- Nombre de migrantes ayant bénéficié de PEC psychologique Durant l'année 2020 : 10
- Nombre de migrantes ayant été sensibilisées Durant l'année 2020 : 71



Défis & solutions :

Les défis pour l'année 2020 ont été de faire connaître le programme et l'existence du centre d'hébergement et les cellules d'écoute pour les bénéficiaires éventuels et ce à travers une coordination permanente avec les partenaires sociaux et les institutions concernées.

Concernant les migrantes, il a fallu trouver les relais communautaires dans la communauté subsaharienne notamment qui peuvent parler du programme et diffuser les informations utiles concernant nos activités et ateliers etc....

Avec le bon réseautage et les coordinations efficaces, le programme a pu toucher près de 150 femmes et leur octroyer les services dont elles ont besoin.

Photo(s)/ témoignage(s) d'un(e) bénéficiaire d'un projet :

- la bénéficiaire ayant eu le plus de marqué l'année 2020 a été une migrante âgée de 45 ans qui a été référencé par l'ONFP Ariana et qui est atteinte d'un cancer métastasé. La migrante n'étant plus apte à travailler a mentionné le besoin de retourner en Côte d'Ivoire auprès de sa famille. La loi tunisienne pénalise les migrants qui dépassent les délais de leur visa à raison de 80 DT par mois dépassé. Lou avait une amende de près de 3000 DT à payer avant de pouvoir rentrer chez elle.

TAMSS a fait pris en charge ses soins médicaux et est intervenu auprès du consulat ivoirien afin de faire lever l'amende et faire rentrer Lou chez elle. Les jours de Lou étant compté, nous avons assuré la coordination pour les différentes étapes pour le retour de Lou afin qu'elle soit auprès de sa famille le plus vite possible.

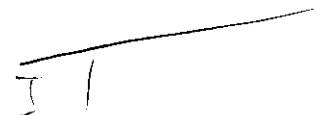
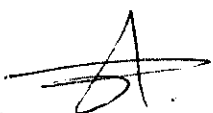
Budget dépensé 2020 : 206 071 TND

Partenaire(s) :

- Le ministère de la femme,
- Les unités spéciales de la protection des FVV (Police)
- L'office National de la famille et de la population
- Médecins du monde
- L'OIM
- Terre d'asile

Bailleur(s) de fonds :

Le ministère des affaires étrangères italiens et l'Union Européenne à travers l'UNFPA



Chiffres & indicateurs :

- Une moyenne de **58 membres d'OSCs, dans les 05 régions**, sont sensibilisés au Genre et motivés pour intégrer cette approche dans leurs stratégies de développement et leurs prochaines actions locales. Et cela, à travers la participation aux différentes sessions de formations suivies, ainsi qu'aux ateliers d'accompagnement et de suivi des propositions développées, dont où ils ont acquis de nouvelles compétences en Genre, en Animation d'atelier, en Plaidoyer et rédaction de Proposition de projet.
- Une moyenne de **60 représentants des autorités locales**, dans les 05 régions, sont sensibilisés sur la dimension Genre, et prêts à l'intégrer dans leurs stratégies de développements prochaines.
- **05 stratégies de plaidoyer** portant sur l'approche Genre, étaient développées par les OSCs dans les 05 régions.
- **15 sessions de dialogue communautaires** sont organisées dans les 05 régions.
- **05 listes de recommandations** étaient élaborées à l'issue des dernières sessions de dialogue dans les 05 régions. Ces recommandations vont servir de référentiel pour leurs stratégies de développement et leurs actions de lutte contre les inégalités genre.
- Une **plateforme WEB genre intitulée « Kifi-Kifek »** s'est développée sous la responsabilité de TAMSS.
- Une moyenne de **4042 citoyens et citoyennes** a participé à **25 actions de sensibilisation pour la promotion de la plateforme**, collecte de réclamations et sensibilisation sur les inégalités genre
- **236 réclamations de dépassements genre** ont été enregistrés sur la plateforme « kifi-kifek ».

Défis & solutions :

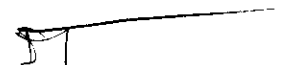

- Le démarrage des activités du projet a coïncidé avec la période des élections législatives nationales ce qui a légèrement impacté notre planning étant donné l'implication de certains partenaires dans ces élections.
- La crise du Covid a fortement freiné notre plan d'action et nous avons été contraints de reporter toute activité nécessitant des rassemblements (les campagnes de sensibilisation et d'information sur la plateforme, les ateliers de travail et les conférences de clôture).

Afin de pouvoir réaliser pleinement les objectifs du projet, nous avons obtenu une extension (NCE) de 9 mois qui nous a permis de combler les retards dus au contexte général.

La mise en place de la plateforme nous a par ailleurs fait réaliser le manque de sensibilisation sur l'approche genre dans certaines régions ainsi que l'assimilation et l'acceptation de certaines formes de violence. Ceci nous pousse à réfléchir sur de nouveaux axes de travail afin de sensibiliser et de contribuer à la limitation de l'expansion de la violence basée sur le genre.

Témoignage d'un bénéficiaire du Grand Tunis :

CPAM « CITOYENNETÉ POUR UN AVENIR MEILLEUR » est une jeune association lancée par un groupe de militants dévoués pour la cause citoyenne en fin 2018 a connu au début de ses activités une certaine carence au niveau de l'écriture de projets et leur prestation conformément aux normes et procédures des bailleurs de fonds aussi bien locaux qu'étrangers. Ce n'est qu'avec la partenariat avec la TAMSS dans le cadre de son projet « FEYZA pour l'égalité des chances », que notre association a franchi ce domaine et a acquis une expérience



considérable que lui permettant d'ouvrir plusieurs horizons pour réaliser ses projets afin de servir la cause de la citoyenneté en matière de légalité des chances et de l'assistance aux nécessiteux, à savoir femmes rurales, femmes battues, femmes aliénées, enfants déscolarisés, victimes de violences et délinquance etc...

La participation des membres de notre association aux cycles des formations théoriques et pratiques du projet FEYZA, menés à bien par ses excellents experts, nous a permis de renforcer nos compétences dans différents domaines en relation de la thématique genre, ainsi, d'ouvrir à notre association une voix considérable pour l'élaboration de ses projets au profit des cibles d'une part et le renforcement des liens de coopération avec de nouveaux partenaires d'autre part.

D'ailleurs, dès l'intégration dans le projet FEYZA et l'acquisition des principes élémentaires de travail, notre association s'est lancée dans la préparation de ses propres projets et en réaliser des parties, ainsi que la participation avec d'autres associations et avec le concours et la direction de TAMSS qui n'a pas manqué de nous doter des outils de travail et de l'assistance technique et pratique durant toute la période de préparation de projets. Nous citons ici à titre indicatif quelques produits réalisés par notre association :

- Des campagnes d'inscription aux élections locales et nationales, au profit des hommes et des femmes, au gouvernorat de Ben Arous.

- Des actions de la lutte contre la violence basée sur le genre au gouvernement de Ben Arous.

Témoignes en vidéos :

- Afin de promouvoir la plateforme web « kifi-kifek » et informer le grand public sur l'utilité de cet observatoire qui a deux objectifs principaux : la sensibilisation et l'alerte sur les dépassements genre, une interview a été assurée sur la radio Express FM à travers ce lien :

<https://fb.watch/6aRG8uwkMI/>

Et sur la radio Amal à travers ces liens :

<https://fb.watch/6aVqikuCj4/>

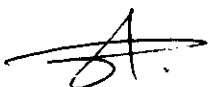
<https://fb.watch/6aVulerkLA/>

Une autre couverture médiatique sur la conférence de clôture régionale au Kef par Radio Kef à travers ce lien :

<https://fb.watch/6aVZHLv1K1/>

Budget total du projet : 198.000 Dollars

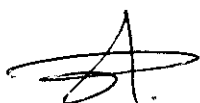
Budget dépensé 2020 : 263 234 TND



Partenaire(s) :

- Principales contributions apportées pour nous appuyer dans l'atteinte de nos objectifs, ainsi que ses coordonnées numériques :
- Commissariat régionale de la Femme Ariana : insafabassi@yahoo.fr
- Commissariat régionale de la Femme Tunis : hagerlabidi2@gmail.com
- Commissariat régionale de l'Agriculture Manouba : torjemaneimed@yahoo.fr
- Direction régionale de formation professionnelle et d'emploi : arbia.gaidi78@gmail.com
- Ministère de l'intérieure/ Unité Carthage : samikazz@yahoo.fr
- Commissariat régionale de l'éducation Tunis : Emnaferchichi033@gmail.com
- Observatoire Nationale des Droits de l'Enfance : Souhaildahmen72@gmail.com
- Direction de Développement Régional (DDR), Gouvernorat de l'Ariana
- Commissariat Général au Développement Régional (CGDR) : imen_kammoun@yahoo.fr
- Direction régionale des Affaires sociales : sondeslot@gmail.com

Bailleur(s) de fonds : Union des Nations Unies pour la Démocratie FNUD



Le Centre de Conseil et d'Orientation Familiale à Ettadhamen CCOF

OBJECTIF DU PROJET :

Le centre œuvre au soutien des fonctions de la famille, rehausser son statut, améliorer les services fournis à ses membres de différents âges et groupes sociaux, et les aide à faire face aux difficultés et problèmes sociaux, économiques, psychologiques et de santé auxquels ils sont confrontés.

Les services et les activités assurés sont :

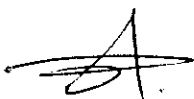
- L'accueil;
- La prise en charge et l'orientation psychologique,
- Le conseil et l'orientation juridique ;
- la médiation;
- L'insertion économique et sociale.

POPULATION(S)/ GOUVERNORATS CIBLES :

- Le Gouvernorat cible : Le Grand Tunis.
- La population cible :
 - Les familles ;
 - Les femmes ;
 - Les jeunes ;
 - Les enfants ;
 - Les personnes âgées.

RÉALISATIONS PHARES :

- **Le Service d'accueil** : En 2020, le centre a accueilli **1110** visiteurs. La Chargée d'accueil enregistre leurs données personnelles dans la base des données ensuite les oriente vers les services demandés.
- **Prise en charge et orientation psychologique** : L'orientation vers la psychologue se fait selon la demande et le besoin des bénéficiaires et selon la situation.
La psychologue a assuré au cours de l'année 2020 la prise en charge de **226** bénéficiaires répartis entre nouveaux dossiers et anciens.
La psychologue oriente vers les autorités compétentes lorsque cela est nécessaire. Elle anime également des dynamiques de groupes et des ateliers de sensibilisation.
- **Conseil et orientation juridique** : L'orientation vers la consultante juridique et/ou l'avocate se fait à la demande et au cas par cas.
Au cours de l'année 2020, l'avocate a assuré **42** consultations juridiques.
Elle anime aussi des dynamiques de groupe en faveur des familles et des femmes.
- **Service de médiation** : Le centre effectue une médiation familiale lorsque cela est nécessaire. Le nombre de médiations en 2020 est estimé à **14**.



- **Insertion économique et sociale** : Le Centre organise des formations professionnelles et ce en partenariat avec la société civile. L'objectif est d'offrir des opportunités de formation aux femmes et aux jeunes tout en tenant compte des différents niveaux éducatifs et sociaux des bénéficiaires. Au cours de l'année 2020, **1085 familles** ont bénéficié des services du centre sur le plan économique et social comme suit :

- Prise en charge sociale : **833 familles.**
- Insertion et autonomisation économique : **252 familles.**

Le centre a organisé 5 ateliers de formation technique et **39** bénéficiaires en ont bénéficié.

- **La sensibilisation** : des journées et des campagnes de sensibilisation ont été organisées afin de réduire les problèmes sociaux et familiaux rencontrés par la famille dans divers domaines.

Au cours de l'année 2020, le centre a organisé **24** journées de sensibilisation dont **646** bénéficiaires.

DEFIS & SOLUTIONS :

La situation économique et sociale difficile au cours de l'année 2020 ainsi que le faible pouvoir d'achat de la population cible, ont fait croître le nombre de bénéficiaires. Le Centre a doublé d'efforts pour assurer coordination avec la société civile et les structures publiques et offrir de nombreux services sanitaires, économiques et sociaux au profit des familles prises en charges.

De même des journées de sensibilisation ont été réalisées que ce soit en présentiel ou en ligne d'où l'impact positif sur la population en période de pandémie.

L'Association Tunisienne de Gestion et de Stabilité Sociale a appuyé le centre grâce à ses deux programmes de lutte contre la violence à l'égard des femmes **Sawa** et **Virage** en permettant à **dix (10)** femmes victimes de violence de bénéficier d'une formation technique en pâtisserie ce qui leur a permis d'obtenir par la suite le Certificat d'Aptitude Professionnel (CAP).

Le retard de versement de la première et de la deuxième tranche du budget alloué par le Ministère pour la réalisation des activités du centre, à titre de l'année 2020, a engendré la réduction des cycles de formations techniques et professionnelles malgré la forte demande de la part de la population cible.

Les défis et les difficultés rencontrés par le centre sont essentiellement dus au Ministère de la femme et de la famille qui ne verse pas les budgets alloués à temps ce qui compromet la bonne gestion du centre.

Par ailleurs, l'emplacement du centre qui est à la fois un atout et un inconvénient car d'un côté, il nous permet d'être au plus près de la population cible et d'un autre, nous expose à la violence et à la criminalité assez élevée dans la zone d' Ettadhamon.

TEMOIGNAGE(S) D'UN(E) BENEFICIAIRE D'UN PROJET :

https://www.facebook.com/messenger_media?thread_id=100002297475473&attachment_id=620369399272061&message_id=mid.%24cAABa88cEKayDiL4mtF9V3ak-yoJS

BUDGET :

- Budget Total Alloué 2020 : **98.329.516 DT**
- Budget Dépensé en 2020 : **87.897.277 DT**

BAILLEUR(S) DE FONDS :

Ministère de la femme, Famille, Enfants et Séniors

Le Centre de Conseil et d'orientation Familiale (CCOF) de Ghardimaou – Jendouba

OBJECTIF (S) DU PROJET :

Le Centre de Conseil et d'Orientation Familiales (CCOF) de Béja a été créé dans le cadre d'une convention de partenariat entre le ministère de la femme, de la famille, de l'Enfance et des Séniors et l'Association TAMSS.

Le projet vise à mettre en place un modèle durable et une stratégie d'accompagnement, de suivi et de consultation sociale, psychologique, juridique, d'éducation parentale auprès de la famille afin d'améliorer son statut et des services qui lui sont fournis à travers notamment :

- Le Renforcement de capacité des institutions gouvernementales régionales et les divers prestataires de services afin d'être plus efficaces dans la prévention et le soutien des familles ;
- L'Apport de soutiens aux jeunes, aux adolescents, aux personnes âgées, aux enfants et aux couples afin de leur garantir la sécurité, la santé, la justice et le bien-être ;
- Faciliter l'inclusion économique et sociale des femmes/jeunes vulnérables à travers la mise en place de formations professionnelles dans différents domaines.
- L'accompagnement pour l'autonomisation sociale et économique des familles
- L'animation de journées et d'ateliers de sensibilisation.


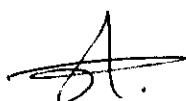
POPULATION(S)

- La famille
- La femme
- Les jeunes
- Les enfants
- Les personnes âgées

GOUVERNORATS : **Jendouba**

CHIFFRES POUR L'ANNÉE 2020:

Accueil	423
Accompagnement, suivi et orientation psychologique	215
Médiation familiale	19
ACCOMPAGNEMENT ET ORIENTATION SOCIALE	154
Consultation et Orientation juridique	23
Sensibilisation et comportement culturel de l'individu, de la famille et de la société	40
Nombre de dossiers reçus d'autonomisation sociale et économique des familles	37



DÉFIS :

A l'instar des autres centres et à cause des lenteurs administratives et du non versement du budget alloué par le ministère dans les temps, le centre a rencontré des difficultés de gestion et n'a pas pu honorer toutes ses activités. Ce retard a entraîné la vacance de quelques postes au sein du centre (le poste du sociologue, du chargé(e) d'accueil, du responsable administratif et financier et du Juridique). Ainsi, Les activités du centre étaient limitées uniquement aux services psychologiques et ce jusqu'au 01 Juillet 2020 la date de recrutement du nouveau personnel.

BUDGET DEPENSE 2020 : 69 638,295 TND

BAILLEUR(S) DE FONDS : Le ministère de la Femme, Famille, Enfants et Senior (MFFES)



51

Projet: Safety And Women's Advancement SAWA

OBJECTIFS :

« SAWA » Safety And Women's Advancement est un projet financé par le Département d'état américain et est mis en place par « l'American Bar Association, Rule Of Law Initiative » – ABA ROLI en Tunisie en partenariat avec la « Tunisian Association for Management and Social Stability » – TAMSS, qui vise l'amélioration de la qualité des services offerts pour lutter contre les violences basées sur le Genre à l'échelle nationale et locale.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- **Objectif 1:** Amélioration des services offerts aux victimes de violences et leurs enfants à travers le renforcement des capacités des prestataires de services au sein des centres d'écoute et des centres d'hébergement des femmes victimes de violences ainsi que le staff de la ligne verte 189.
- **Objectif 2:** Permettre au personnel des centres d'écoute et d'hébergement, une meilleure compréhension des droits et des protections accordés sous la loi anti-VBG et développer leurs compétences en matière d'accueil, d'orientation et de communication avec les femmes victimes de violence.
- **Objectif 3:** Faciliter l'insertion économique et sociale des femmes victimes de violence à travers l'amélioration des services offerts par les centres d'écoute et d'hébergement, et la mise en place de services durables de protection, de surveillance, d'orientation et d'intégration professionnelle, ainsi que de meilleures pratiques.
- **Objectif 4:** Etablir un réseau d'orientation national et renforcer la coordination entre les ministères, les forces de l'ordre, les acteurs judiciaires et la société civile pour soutenir la mise en œuvre efficace de la loi anti-VBG.

POPULATIONS CIBLES :

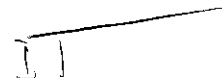
- Prestataire de services des centres de prise en charge des femmes victimes de violence (Centres/cellules d'écoute, Centre d'hébergement)
- Le personnel de la ligne verte de signalisation des cas de violence au Ministère de la Femme, Famille, Enfance et des Séniors.
- Les femmes victimes de violence
- Le grand public

GOUVERNORATS CIBLES :

Tunis, Kairouan, Kasserine, Gafsa, El Kef, Jendouba, Sousse, Bizerte, Sidi Bouzid, Monastir, Mahdia, Zarziz/Mednine, Douz, Sfax

REALISATIONS PHARES :

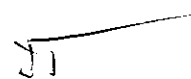
- Renforcement des capacités des prestataires de services des centres d'écoutes et des centres d'hébergement des femmes victimes de violence réparti sur 14 régions cibles.
- Signature d'une convention cadre entre TAMSS et le MFFES pour l'extension des heures de travail de ligne verte de signalisation des cas de violences en dehors des horaires administratifs et ce le 3 Janvier 2020.



- Signature de conventions de partenariat tripartites entre TAMSS, le MFFES et 4 associations régionales respectivement à Tunis, Zarzis, Kairouan et Gafsa dans le cadre de l'extension des horaires de travail de la ligne verte de signalisation des cas de violences, le 04 Février 2020 ; L'Association de Développement Durable et de Coopération Internationale – ADDCI (Zarzis), L'Association des Femmes Tunisiennes pour la Recherche sur le Développement – AFTURD (Tunis), L'Association de Développement Gafsa Sud – ADGS (Gafsa), L'Association Tunisienne pour le Management et la Stabilité Sociale via son centre d'hébergement « Aroua Kairaouania » géré par la TAMSS en partenariat avec l'UNFT Kairouan.
- Un appui logistique de SAWA à la ligne verte du MFFES à travers l'achat de matériel informatique (téléphones fixes, ordinateurs portables, écouteurs pour les opératrices des associations et un standard pour le département de la ligne verte au sein du Ministère).
- Une coordination régulière avec le MFFES et les associations partenaires dans le cadre des permanences effectués par TAMSS et les associations (citées en haut sous point VII). Cette coordination a permis au MFFES de couvrir les horaires de la ligne verte 1899 en dehors des horaires administratifs, pendant les week-ends et les jours fériés. Depuis le 23 Mars 2020 la « 1899 » est devenue disponible pour les femmes victimes de violence 24h/24 et 7j/7j.

CHIFFRES & INDICATEURS

- Les opératrices de la ligne verte 1899 (le staff du ministère ainsi que les 17 opératrices de la société civile) ont bénéficié de 20 séances de coaching en-ligne individuel et 12 séances de coaching par groupe durant la période du confinement (Avril 2020). Les séances de coaching visaient principalement à renforcer les capacités des opératrices en termes de réception d'appels téléphoniques d'urgence ainsi que les techniques d'écoute active, d'orientation et d'intervention auprès des femmes victimes de violence durant une période de crise.
- 14 opératrices de la ligne verte 1899 ont bénéficié, entre Juillet et Aout 2020, de séances de débriefing psychologique individuel, débriefing psychologique par groupe et une formation en self care afin de leur procurer les outils, les techniques et les bonnes pratiques pour gérer leurs émotions et leurs stress et prendre soin d'elles-mêmes notamment après la période de confinement due à la crise sanitaire du COVID-19.
- 40 femmes victimes de violence ont bénéficié d'un cycle de formation en développement personnel (soft skills) à Tunis, Gafsa et Kairouan. Récemment 11 femmes VV ont pu bénéficier de formations techniques certifiantes en pâtisserie, fabrication du jus et de confiture.
- 56 prestataires de services (accompagnatrice, écoutante, psychologue, assistante sociale, agent administratif, directrice de centre...) ont bénéficié d'une panoplie de formations spécialisées.
- 3 cycles de formation organisés sur des thèmes différents en faveur des prestataires de service au sein des centres de prises en charge des femmes victimes de violences ainsi que le staff de la ligne verte de signalisation des cas de violence au sein du MFFES
- 1 (une) plateforme de collecte de données sur la violence basée sur le genre à été créée et 12 prestataires de services ont été formés sur son utilisation et sa gestion.

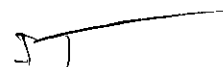
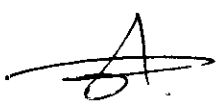



- 3 spots vidéo de sensibilisation contre la violence à l'égard des femmes, une (1) brochure du projet et une exposition pédagogique sur la violence ont été réalisés.
- 20 femmes victimes de violence ont bénéficiées d'un cycle de formation en développement personnel (leadership, communication, estime de soi, éducation financière...) dans les régions de Gafsa, Kairouan.

BUDGET DEPENSE EN 2020 : 479 899 TND

PARTENAIRE(S)

- ABA ROLI, partenaire chef de file dans l'implémentation des activités du projet
- Ministère de la Femme, Famille, Enfance et des Séniors: Partenaire clé dans l'implémentation des activités du projet et principalement l'extension des horaires de travail de la ligne verte de signalisation des cas de violence – 1899.
- L'Association de Développement Durable et de Coopération Internationale – ADDCI (Zarzis), partenaire local pour l'extension des horaires de travail de la ligne verte 1899.
- L'Association des Femmes Tunisiennes pour la Recherche sur le Développement – AFTURD (Tunis), partenaire local pour l'extension des horaires de travail de la ligne verte 1899.



Projet : 3x100% (Gratuit, Personnalisé, à Distance)

OBJECTIF DU PROJET :

Contribuer à améliorer la situation économique des TPE (clientes d'advans Tunisie) impactée par la crise du Covid-19 via l'accompagnement et le coaching.

POPULATION(S)/ GOUVERNORATS CIBLES :

400 clients d'Advans Tunisie répartis sur toute la Tunisie

REALISATIONS PHARES:

- Niveau de satisfaction du programme à 95%
- Situation économique améliorée pour 80% des bénéficiaires

CHIFFRES & INDICATEURS :

- 400 Clients accompagnés

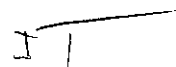
DEFIS & SOLUTIONS :

Il s'agit du premier programme d'accompagnement réalisé entièrement à distance avec tout ce que cela peut impliquer comme défis pour nouer une relation de confiance durable avec des bénéficiaires qu'on ne peut pas voir.

BUDGET : 160 000 TND

BAILLEUR(S) DE FONDS :

Advans Tunisie est une institution de microfinance qui, depuis 2015, soutient les entrepreneurs et les agriculteurs tunisiens avec des crédits adaptés à leurs besoin.



Local Employment in Africa for Development LEAD

OBJECTIF DU PROJET :

- Objectif général : créer de nouvelles opportunités d'emploi tout en soutenant les créations d'entreprises et la croissance des PME grâce à un accompagnement et un meilleur accès au financement et aux marchés - en mettant l'accent sur les jeunes vulnérables et à risque
- Objectif spécifique 1 : Soutenir la relance de l'économie régionale en soutenant les PME existantes et en créant des initiatives sociales
- Objectif spécifique 2 : Accès au marché via l'utilisation d'une plateforme e-commerce combinée à une campagne de solidarité envers les femmes et les jeunes entrepreneurs qui rencontrent des difficultés dans les quartiers défavorisés.

POPULATION(S)/ GOUVERNORATS CIBLES : Jeunes de moins de 35 ans issus des régions du Grand Tunis, Tataouine, Médenine, Kef et Gafsa

REALISATIONS PHARES:

- Création d'un guide de vulgarisation de la loi de l'économie Sociale et Solidaire
- Guide des mesures de soutien aux PME (Covid-19)
- Création de 50 Boutiques en ligne sur la plateforme elfabrica.tn

CHIFFRES & INDICATEURS :

- 25 Entrepreneurs sociaux accompagnés dont + 50% de femmes
- 24 Plans d'affaires sociaux élaborés
- 65 Entreprises soutenues Post-COVID
- 50 Boutiques en ligne créées

DEFIS & SOLUTIONS :

Situation sanitaire extrêmement compliquée ce qui nous a contraint à mettre en place un modèle d'accompagnement hybride (présentiel + en ligne) afin d'atteindre nos objectifs.

PHOTO(S)/ TEMOIGNAGE(S) D'UN(E) BENEFICIAIRE D'UN PROJET :

Mohamed Rammeh – ZIGOFILTRE – Grand Tunis

Le Zigofiltre est un produit innovant permettant de filtrer les eaux pluviales et les égouts afin d'éviter leur colmatage. À cet égard, il s'agit d'une initiative sociale et respectueuse de l'environnement qui aura un impact écologique exceptionnel dans toute la Tunisie (et plus).



BUDGET DEPENSE 2020 : 269263,04 TND

BAILLEUR(S) DE FONDS :

SPARK est une ONG néerlandaise qui œuvre pour réduire le taux de chômage auprès des jeunes tunisiens en encourageant le développement du secteur privé par la formation à l'entrepreneuriat et l'appui des petites et moyennes entreprises (PME).



Projet: Supporting Job Creation for Young Tunisians from Marginalized Communities

Ce projet s'attaque au chômage des jeunes et soutient le développement local par le biais d'un programme de lutte contre le chômage des jeunes.

EFE travaillera avec son affilié tunisien local EFE-Tunisie, en consortium avec Tunisian American Youth Professionals (TAYP) et la Tunisian Association for Management and social Stability (TAMSS) sur quatre objectifs. Dans le cadre de l'objectif 2, le TAMSS se concentrera sur le renforcement de capacité aux entrepreneurs de Tataouine, Tozeur, Gabès et du Grand Tunis. Au titre de l'objectif 3 la TAMSS travaillera avec des organismes de développement des affaires (BDO) dans les trois régions du Sud.

POPULATION(S)/ GOUVERNORATS CIBLES

- Jeunes porteurs d'idées de projet (Grand Tunis, Tataouine, Tozeur)
- Jeunes entrepreneurs existants (Grand Tunis, Tataouine, Tozeur)
- Structures d'appui (Tataouine, Tozeur, Gabès)

REALISATIONS PHARES ET CHIFFRES CLE

Tout au long de son implémentation, ce programme a permis d'atteindre les objectifs suivants :

- 40 membres de structures d'appui et d'associations ont renforcé leurs capacités dans les régions de Tataouine, Tozeur et Gabès
- 2 MPMEs créées
- 30 MPMEs accompagnées ont créées 3 emplois
- 1 entrepreneur a obtenu des financements
- 30 entrepreneurs/SMEs ont suivi une session de formation et/ou accompagnement
- 4 MPMEs ont reporté une augmentation de leur CA après 6 mois

DEFIS & SOLUTIONS.

Les obstacles engendrés par la pandémie ne nous ont pas permis de clôturer le projet à temps et toutes les activités ont été impactées ce qui nous a amené à convenir avec le bailleur de fonds d'une extension en 2021 sans fonds nouveaux (NCE) afin de pouvoir finaliser les objectifs et clore le projet compte tenu du budget préalablement alloué.

BAILLEUR DE FONDS : Département d'Etat Américain

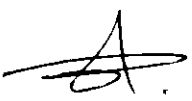
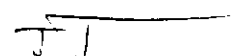
IMPLÉMENTÉ PAR : Education for Employment Washington DC

PARTENAIRES PRINCIPAUX :

- EFE TUNISIE,
- TAYP

BUDGET TOTAL DU PROJET : \$450 971

BUDGET DEPENSE EN 2020 : 192 135,557 TND



PRAFE - Programme d'Accompagnement aux Femmes Entrepreneurs

Le projet « PRAFE - Programme d'Accompagnement aux Femmes Entrepreneurs » vise à faciliter et optimiser l'accès au financement des femmes entrepreneurs.

Son objectif général est de faciliter et optimiser l'accès au financement des femmes entrepreneurs afin de contribuer à améliorer leur autonomisation économique et leur participation équitable à la croissance économique de la Tunisie.

Le « Programme d'accompagnement aux femmes entrepreneurs" PRAFE qui s'étend sur 12 mois, consiste à identifier 15 femmes entrepreneurs qui ont déjà lancé leurs projets ou sont en phase de finalisation de leur plan d'affaires, à travers notre réseau (dans la suite des programmes in-house) mais également à travers des partenariats avec différents acteurs de l'écosystème entrepreneurial tunisien, avec pour objectifs de leur offrir différents services d'appui sur mesure suite à une évaluation initiale de leurs projets définissant leurs besoins, lacunes et attentes. Le programme PRAFE vise à :

- **Objectif 1** : Soutenir 15 femmes entrepreneurs dans la création et/ou développement de leur entreprise.
- **Objectif 2** : Assurer la pérennisation des entreprises à travers l'accès au financement de 5 femmes entrepreneurs.

POPULATION(S)/ GOUVERNORATS CIBLES

- Femmes porteuses d'idées de projet sur le Grand Tunis
- Femmes entrepreneurs porteuses de projet sur le Grand Tunis

REALISATIONS PHARES

Afin de mener à bien ce projet, il y a eu 6 phases succinctes :

1. Phase d'indentification et de de sélection des bénéficiaires,
2. Phase d'évaluation initiale,
3. Phase d'accompagnement,
4. Phase d'évaluation finale,
5. Facilitation à l'accès au financement,
6. Evénement de clôture.

CHIFFRES & INDICATEURS

- 15 femmes entrepreneurs ont été sélectionnées pour participer au projet,
- 15 projets ont été diagnostiqués et des rapports individuels ont été élaborés,
- 15 plans d'action personnalisés ont été élaborés sur la base des rapports de diagnostic

BAILLEUR DE FONDS : l'Ambassade de Finlande en Tunisie

PARTENAIRES PRINCIPAUX :

- MAZAM

BUDGET DEPENSE 2020: 67518,528 TND

+

