

ANNUAL REPORT 2022



Tunisian Association for Management and Social Stability
الجمعية التونسية للإدارة والاستقرار الاجتماعي
TAMSS

| | |
|----|--|
| 2 | <i>Edito & perspective</i> |
| 3 | EDITO |
| 4 | Perspectives 2023 |
| 5 | <i>Projets 2022</i> |
| 6 | IDMEJ: Tunisia Supporting the Inclusion of Vulnerable Communities |
| 9 | LEAD II : Local Employment in Africa for Development |
| 12 | PHENITI : Projet d'Habilitation des Entrepreneurs aux Initiatives Touristiques Intégrées. |
| 14 | SEIRAS: Social and Economic Insertion of the Refugees and Asylum Seekers |
| 16 | Projet VIRAGE II |
| 18 | WISAL: Women Immigration Social Acceptance and Leveraging |
| 19 | Par'Elles : d'une porteuse d'idées à une cheffe d'entreprise |
| 21 | PROJET M.E.P.I ALUMNI CONNECTION |
| 22 | Arwa La Kairouanaise : Centre d'hébergement des femmes victimes de violence |
| 25 | Al Amen : Centre d'écoute et d'hébergement des femmes victimes de violence |
| 27 | Le Centre de Conseil et d'Orientation Familiale (CCOF) de Ettadhamen |
| 29 | Le Centre de Conseil et d'Orientation Familiale (CCOF) de Béja |
| 31 | Le Centre de Conseil et d'Orientation Familiale (CCOF) de Ghardimaou – Jendouba |
| 33 | L'accompagnement et au soutien de la coordination d'activités du programme MENA-OCDE pour la gouvernance |

Table des matières



Edito & perspective

Nos interventions permettent également à nombre de structures de soutien de poursuivre leurs activités et de développer le potentiel de leurs équipes. A titre

violences, y compris celles en situation de handicap. dispositifs en place pour améliorer le parcours de toujours plus de femmes victimes de contribuons à sécuriser l'accès inclusif aux droits et aux services et à renforcer les positionnement en tant qu'acteur/intervenant dans leur prise en charge. Nous prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et consolidons notre Par ailleurs, nous réaffirmons notre engagement, depuis des années, dans la

Mahdia, Sidi Bouzid et Sfax.

partenariat dont une avec l'ATFP et quatre avec les centres d'affaires de Silliana, Sfax et Médénine dans le cadre du projet WISAL, ou encore des conventions de de l'écosystème local favorable à l'entrepreneuriat des femmes migrantes à Tunis, adaptées aux besoins des entrepreneurs locaux. Tel est le cas de l'étude d'évaluation réalités socio-économiques et en tenir compte dans nos interventions particulièrement l'écosystème entrepreneurial dans les régions est nécessaire pour mieux saisir les Dans le même sillage, une conjonction des forces des différentes parties prenantes de



de réussite entrepreneur/projet et augmenter ses chances en fonction du stade de maturité de son booster ses compétences entrepreneuriales vulnérabilité, chaque profil peut acquérir et Tunisien(ne)s ou migrantes en situation de entrepreneur(e)s déjà installé(e)s, Qu'ils soient porteur(e)s d'idée, au financement.

l'entrepreneuriat, et selon le cas un accès communauté engagée pour programme d'incubation, une combinée avec du coaching accéléré, un essentiellement de la formation sur mesure concernés et aux besoins de la région cible, l'entrepreneur, à la nature des projets entrepreneur adapté au profil de démarche d'accompagnement Pour y parvenir, nous avons opté pour une

Soutenir l'entrepreneuriat féminin au service de l'autonomisation économique des jeunes et en particulier des femmes est au cœur de notre mission. En cette année, nous avons mobilisé, au quotidien, nos efforts de penser, concevoir, développer et mettre en œuvre des projets dont l'ambition est de faciliter et renforcer l'accès à l'entrepreneuriat aux femmes afin de réduire le manque de parité et promouvoir leur participation à la croissance économique dans une perspective de développement inclusif et durable, réparti équitablement sur l'ensemble du territoire.

EDITO

Notre ambition en 2023 est de contribuer à sécuriser l'accès des entrepreneurs, particulièrement les femmes, à différentes sources de financement, adaptées à leurs besoins, pour soutenir la création et la croissance des entreprises. En effet, nous pensons fortement que la mobilisation du secteur privé et la collaboration avec celui-ci sont cruciales pour propulser l'entrepreneuriat féminin durable et créateur de valeur et par conséquent l'autonomisation économique des femmes.

Pour conclure, nos réalisations de cette année ont été rendues possibles grâce aux efforts consentis par l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs, à l'appui de nos bailleurs de fonds et à notre étroite collaboration avec les pouvoirs publics, les différentes structures d'appui dans les régions et nos partenaires sans oublier les membres du Conseil d'administration. Nous tenons à les remercier de la confiance et du soutien de nos actions pour agir au quotidien.

Perspectives 2023

d'exemple, la reprise des activités des deux centres d'écoute et d'hébergement à Sidi Thabet et à Kairouan, l'appui à la durabilité du fonctionnement de 32 centres de prise en charge et l'assistance technique et organisationnelle/ou renforcement des capacités au profit de l'Observatoire national pour la lutte contre la violence à l'égard des femmes victimes de violence dans le cadre du projet IDMEJ.

Dans cette perspective, nous entretenons des relations de partenariat solides avec les acteurs nationaux-partenaires institutionnels et internationaux et l'impact de nos publics ou associations, ce qui nous permet d'augmenter la portée et l'impact de nos interventions dans nos différents domaines clés, mais surtout de partager notre expertise et mieux s'adapter et répondre au plus près aux besoins pluriels par un accompagnement aux formes multiples, et ce aussi bien dans le parcours de l'entrepreneur que dans le parcours de la prise en charge des femmes victimes de violence.

Handwritten signature or mark in blue ink.

Projets 2022

IDMEJ: Tunisia Supporting the Inclusion of

Vulnerable Communities

Objectif :

Ce projet consacré à la lutte contre la violence basée sur le genre vise à soutenir l'insertion des communautés vulnérables notamment les femmes victimes de VBG, y compris celles en situation de handicap, et à améliorer la prestation des services et les conditions de leur prise en charge avec le concours des différents acteurs et intervenants.

Ainsi, IDMEJ, de manière spécifique devra permettre de :

- 1- Assurer un accès inclusif aux droits pour les femmes victimes de VBG, y compris celles en situation de handicap, et renforcer les mécanismes de soutien afin d'optimiser leur parcours ;
- 2- Faciliter aux femmes en situation de handicap et victimes de VBG l'accès aux systèmes de prestation de protection sociale en mettant en place des systèmes d'identification, d'inscription et de suivi efficaces et inclusifs, conformément aux meilleures pratiques internationales ;
- 3- Promouvoir un environnement protecteur et inclusif ainsi qu'un cadre juridique pour les victimes de la VBG, y compris celles en situation de handicap, par le moyen d'activités de sensibilisation et d'efforts visant à prévenir la VBG et à réduire la stigmatisation à l'égard de ces victimes.

Population & régions cibles :

- Les centres de prise en charge des femmes victimes de violence (centres d'accueil, d'écoute et d'orientation et les centres d'hébergement) et leurs prestataires de service,
- L'Observatoire national pour la lutte contre la violence à l'égard des femmes, - 24 gouvernorats.

Réalisations phares :

Signature des conventions de partenariat entre Handicap International, la TAMSS et le MFES, le 3 juin, date du lancement officiel du projet.

En ce qui concerne l'objectif 1 du projet :

1. Appui à la durabilité du fonctionnement de 32 centres de prise en charge des femmes victimes de VBG

- Réalisation d'un état des lieux des OSC et des différentes structures dotées de l'expérience nécessaire et offrant des services de prise en charge des FVV et identification de leurs besoins de renforcement de capacités ;
- Etablissement d'une grille de sélection des OSC potentiellement éligibles et sa validation par le comité technique GBV qui a réuni des représentantes du MFES, de l'observatoire, de HI et le Département d'Etat Américain ;

- Collaboration avec le MFES et contribution à l'organisation d'une conférence sous le thème « Le rôle des institutions d'éducation sociale dans la prévention de la violence à l'égard des femmes » et ce le 25 novembre
 - Stigmatisation à l'égard des femmes victimes de violence
- 1. Organisation d'événements** visant à prévenir la VBG et à réduire la

En ce qui concerne l'objectif 3 du projet :

- Lancement d'un **diagnostic technique du fonctionnement de la ligne verte 1899** de l'observatoire pour son amélioration.
- Dans ce même cadre, l'équipe IDMEL-TAMSS a réussi à **aménager les locaux de l'observatoire** (les bureaux, la salle des réunions, la bibliothèque et l'espace d'accueil) pour répondre à un besoin souligné dans le diagnostic. A cet effet, TAMSS a fait appel à l'expertise d'un bureau de conseil en aménagement et en décoration.

Ce renforcement passe par une **assistance organisationnelle et technique** au profit de l'observatoire. Le **diagnostic organisationnel de l'observatoire** permettra de déterminer une stratégie en vue de renforcer les capacités de l'équipe de l'observatoire et l'assistance technique nécessaires pour améliorer et développer ses services et les rendre plus inclusives pour les femmes victimes de violence, y compris celles en situation de handicap.

2. **Renforcement des capacités de l'observatoire national pour la lutte contre la violence à l'égard des femmes** afin de lui permettre de disposer et de fournir des données fiables, complètes et actualisées qui sont utiles et nécessaires pour enseigner, servir et appuyer le plaidoyer, la planification, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des interventions pour venir en aide aux femmes victimes de VBG.

- **Amélioration des connaissances et de la compréhension de 37 participantes** des principes fondamentaux de la prise en charge et des techniques de l'écoute active ainsi que le renforcement des capacités de **39 participantes** en matière de l'approche genre et les principes de l'égalité entre les sexes (Typologie des violences, fondements et conséquences de la GBV, la loi organique 58/2017 et ses principaux apports, les services, les institutions et les procédures courantes pour protéger les victimes et faire valoir leurs droits).
- **Renforcement des capacités des centres sélectionnés et formation sur mesure** de leurs personnels. Deux sessions de formation autour des techniques d'accueil, d'écoute et de prise en charge des femmes victimes de VBG et la loi organique 58/2017 relative à l'élimination de la violence à l'égard des femmes ont été organisées.
- **Amélioration des connaissances et de la compréhension de 37 participantes** des principes fondamentaux de la prise en charge et des techniques de l'écoute active ainsi que le renforcement des capacités de **39 participantes** en matière de l'approche genre et les principes de l'égalité entre les sexes (Typologie des violences, fondements et conséquences de la GBV, la loi organique 58/2017 et ses principaux apports, les services, les institutions et les procédures courantes pour protéger les victimes et faire valoir leurs droits).

Bailleur de fonds : Département d'Etat des Etats Unis d'Amérique.

- Le MFFES
- Handicap International (HI) <https://www.hi.org/fr/pays/tunisie>

Partenaires :

Budget dépensé 2022 : 555 071 TND

En l'absence d'une réponse de la part de l'ordre des avocats de Tunis, nous avons sollicité Avocats sans Frontières. Cependant, malgré l'intérêt manifesté pour une éventuelle collaboration avec notre équipe, ceci n'est envisageable que dans le cas où le projet IDMEJ prendra en charge les indemnités des avocats partenaires d'ASF et les frais d'une coordinatrice.

Défis & Solutions :

- 32 centres de prise en charge des FV ont été sélectionnés dont 10 d'hébergement et 22 d'écoute, 18 gouvernorats sont concernés par cette sélection, 9 sessions de formation pour le renforcement des capacités des centres de prise en charge des FV
- 2 thématiques dispensées lors de 2 sessions de formation durant 7 jours au profit de 39 participantes ;
- Sur les 32 centres sélectionnés, 39 participantes ont bénéficié des deux sessions de formation ci-dessus mentionnées soit à raison d'une participante par centre d'écoute et deux par centres d'hébergement ;
- 27 OSC réparties sur 13 régions ont répondu à notre appel à candidature pour la mobilisation des OSC à la participation aux campagnes de promotion et de sensibilisation

Chiffres & Indicateurs :

- Dans le cadre de la campagne annuelle mondiale « Octobre rose », l'équipe du projet a organisé, le 18 octobre 2022 et en partenariat avec l'Office National de la Famille et de la Population de Tunis, une journée d'information et de sensibilisation au cancer du sein à l'intention des femmes victimes de violence. Plus de 20 participantes ont bénéficié d'un dépistage et d'un diagnostic.



- Signature d'une convention cadre de partenariat entre TAMSS et l'Agence tunisienne de la formation professionnelle (ATFP) ayant pour objectif de renforcer les compétences techniques et interpersonnelles des formateurs mais aussi des apprenants en adéquation avec les besoins du marché de l'emploi dans le but d'améliorer l'offre de la formation et de faciliter l'insertion professionnelle ;
- Renforcement des capacités de l'équipe TAMSS en matière de procédures et d'instructions à suivre pour la rédaction et la production des rapports narratifs et financiers, d'évaluation de l'impact et d'évaluation finale du projet. Le tout dans le cadre de 3 ateliers de formation organisés par SPARK Tunisia à l'intention de ses partenaires locaux ;
- Sélection et évaluation sur mesure des besoins des 8 centres de formation professionnelle dans les 7 gouvernorats (Tunis, Ben Arous, Sfax, Sidi Bouzid, Siliana, Soussse et Mahdia) afin de **renforcer les compétences techniques et les compétences interpersonnelles** à travers la formation **des formateurs des formateurs** appartenant aux différents centres bénéficiaires ;
- Organisation de **5 journées d'information pour la promotion du projet LEAD** et la sélection des candidats conjointement avec les parties prenantes dans

Réalisations Phares :

Les jeunes de 18 à 35 ans dans le Grand Tunis, Sfax, Sidi Bouzid, Siliana, et Mahdia.

Population & régions cibles :

- Renforcer les capacités institutionnelles des organisations partenaires locales et des agences gouvernementales afin de mieux soutenir le développement des PME, l'emploi et la mise en place d'un environnement favorable à l'entrepreneuriat ;
- Créer de nouvelles opportunités d'emploi en soutenant la création d'entreprises et la croissance des PME à travers un accompagnement et un meilleur accès au financement et aux marchés, pour cibler en priorité les jeunes et les femmes dans régions vulnérables ;
- Améliorer les compétences des jeunes afin qu'ils soient mieux préparés pour intégrer le marché du travail.

LEAD II vise à aider les jeunes tunisiens à devenir financièrement indépendants en se concentrant sur les secteurs économiques présentant un potentiel de croissance dans les régions où le taux de chômage des jeunes est élevé. Il en découle de cet objectif global, les objectifs spécifiques ci-après :

Objectif :

Development

LEAD II : Local Employment in Africa for

- 8 centres de formation professionnelle répartis dans 7 gouvernorats ont bénéficié d'une évaluation de leurs besoins de formation en vue de renforcer les compétences des formateurs et des apprenants ;
- Plus de 73 participants aux journées d'information tenues dans les gouvernorats du Grand Tunis, Sfax, Sidi Bouzid, Siliiana et Mahdia ;
- 36 entrepreneurs ont bénéficié de l'accompagnement et du suivi dans la rédaction d'un plan d'affaires/ business plan social ;
- 30 plans d'affaires ont été élaborés, actualisés ou améliorés ;
- 30 femmes entrepreneurs ont bénéficié d'un cycle de formation intensive et de sessions de coaching ;
- Jusqu'au 31 décembre 2022, **plus de 6 modules de formation managériale** ont été organisés dans chaque région, avec un **taux de participation** des bénéficiaires de **80%** ;
- 60 jours de formation en faveur de l'ensemble des bénéficiaires dans les 5 régions cibles ;
- 4 bénéficiaires ont suivi des formations techniques, chacune selon son domaine d'activité, la fabrication des bougies, la pâtisserie, la culture hydroponique et la couture/moulage ;
- 16 bénéficiaires femmes entrepreneurs ont créé et développé leurs entreprises/projets ESS
- 10 femmes entrepreneurs, en phase d'édification ou de transition de l'informel vers le formel, ont entamé la création juridique de leurs entreprises ;
- 5 journées de pitching régionales pour la sélection des 15 bénéficiaires qui vont créer 35 emplois par des jeunes entrepreneurs en particuliers des femmes ;

Chiffres & Indicateurs :

- Renforcement des capacités et acquisition de **compétences entrepreneuriales, managériales et interpersonnelles de 30 bénéficiaires** (entrepreneurs/porteurs d'initiatives ESS) grâce à des sessions de formation intensive (la gestion d'entreprise, la communication et le storytelling, le marketing digital, la CNSS, la fiscalité, les soft skills et la préparation au pitching, la gestion d'une entreprise familiale, etc) et des ateliers de coaching conçus. Le choix des thèmes s'est fait sur la base des besoins identifiés par les experts de la formation, mais également exprimés par les bénéficiaires du projet ;
- Organisation de 5 concours de pitch régionaux auxquels ont participé 26 bénéficiaires en vue de sélectionner les 15 finalistes du concours national ;
- Création de 35 opportunités d'emploi grâce à la création et l'expansion des PME.
- Signature de 4 conventions de partenariat avec les centres d'affaires (CE) dans les régions de Sidi Bouzid, Siliiana, Mahdia et Sfax pour la formation ;
- Accompagnement et suivi de **36 entrepreneurs/initiatives ESS** axés sur la réalisation, la rédaction et l'amélioration d'un plan d'affaires/ ou d'un business plan social (BPS) ;

Défis & Solutions :

- Pour des raisons personnelles et professionnelles, 6 bénéficiaires ont renoncé à poursuivre leur participation au cours de la phase d'élaboration et/ ou d'affinement du plan d'affaires ;
- Il a été remarqué que le déroulement des séances de coaching a été perturbé en raison de l'écart des besoins de formation entre un entrepreneur ayant déjà lancé son entreprise et celui qui est en phase d'idéation.

Budget dépensé 2022 : 251 459 TND

Partenaires :

- SPARK Tunisia
- Agence Tunisienne de la formation professionnelle

Bailleurs de fonds : le ministère des Affaires étrangères des Pays-Bas

PHENITI : Projet d'Habilitation des Entrepreneurs aux Initiatives Touristiques Intégrées.

Objectif du projet :

Soutenir les initiatives privées de valorisation et de promotion du tourisme national à travers l'accompagnement, la formation et le financement de 50 entrepreneurs évoluant dans le secteur du tourisme durable et des secteurs connexes

Population(s)/ gouvernorats cibles :

Jeunes femmes et hommes dans les 24 régions

Réalisations phares :

- Evaluation des dossiers de 402 candidatures sur la base de critères établis existantes (Micro, petites et moyennes entreprises) ;
- Organisation de deux pitch de compétition à Tunis (2 jours) et à Sfax (1) et audition des 47 candidats présélectionnés : 27 premières entreprises existantes et 20 premières idées de projet ;
- Sélection finale de 20 entreprises existantes et de 15 idées de projets
- Réalisation, pour chaque entreprise, d'un diagnostic stratégique axé sur l'analyse de ses besoins réels en formation ;
- **Renforcement des capacités de 20 entreprises existantes** (entrepreneurs avec projet démarré) : élaboration et mise en œuvre d'un **programme de formation** étalé sur 8 jours autour du tourisme durable, du branding/positionnement, du marketing digital, du lean management, de la finance et de la communication,
- **Renforcement des capacités de 15 porteurs d'idée de projet : coaching** entrepreneurial **accélééré** et **accompagnement ciblé** (acquisition des techniques de pitching et initiation aux notions de plan d'affaires et canavas du modèle d'affaires- BP/BMC, élaboration de plan d'affaires) lors d'un **bootcamp**. Pendant 5 jours, les participants ont bénéficié d'ateliers collectifs et de suivi individualisé pour booster leurs projets entrepreneuriaux, améliorer leurs niveaux de maturité et aider les entrepreneurs en devenir à passer de l'idée à l'action.

Baillieur(s) de fonds : Le ministère fédéral de coopération économique et du développement (BMZ).

- GIZ,
- Ministère du tourisme et de l'artisanat
- Programme Tounes Wjihatouna ».

Partenaire(s) :

Budget dépensé 2022 : 346 938 TND

- Pour permettre aux entrepreneurs une meilleure gestion de leurs engagements professionnels et augmenter l'impact de la formation qui leur est dédiée, nous avons étalé le cursus sur 3 weekends successifs. Le lieu choisi est la ville de Hammamet afin de faciliter l'accès à un maximum de bénéficiaires ;
- Face aux profils hétérogènes des porteurs d'idée et les différents degrés de maturité de leurs projets, nous avons jugé utile de collecter les besoins de formation des participants à l'issue du bootcamp pour les accompagner par la suite dans l'élaboration de leurs plans d'affaires et leurs fiches d'investissement.

Défis & Solutions :

- **20 entreprises existantes soutenues** à la lumière du diagnostic effectué :
 - 20 fiches d'investissement ;
 - 20 fiches d'accompagnement ;
 - 20 fiches d'évaluation ;
 - 20 plans d'action.
- **15 porteurs d'idée de projet formés et accompagnés**
 - 13 fiches d'investissement ;
 - 13 plans d'affaires.

Chiffres & indicateurs :

SEIRAS: Social and Economic Insertion of the Refugees and Asylum Seekers

Objectif du projet :

L'insertion socio-économique des réfugiés et des demandeurs d'asile en Tunisie par l'accès au marché du travail, notamment le placement dans des emplois formels.

Population(s) / gouvernorats cibles :

Les réfugiés et les demandeurs d'asile en Tunisie (Tunis, Sfax, Médénine, Sousse, Gafsa, Ben Arous, Nabeul, Gabes, Tozeur, Kebili, Tataouine, Monastir, Kairouan et Bizerte).

Réalisations phares :

- Renforcement du réseau des entreprises partenaires : 60 nouveaux employeurs/entreprises ont rejoint notre réseau pour offrir 90 nouvelles opportunités de travail ;
- Signature de 4 conventions de partenariat avec 4 entreprises pour le placement des réfugiés et les demandeurs d'asile ;
- Amélioration des opportunités de travail des réfugiés et des demandeurs d'asile : le nombre total annuel d'offres d'emploi disponible est de 193 en plus des 700 offres d'emplois proposées par notre partenaire principal LEONI ;
- Appui à l'insertion économique de 91 réfugiés qui ont été placés et recrutés sur la base de contrats parmi lesquels 11 ont bénéficié d'un contrat visé par le ministère
- de la formation professionnelle et de l'emploi ;
- Organisation de 4 activités de sensibilisation à Gabès, Tunis, Sfax et Zarzis en vue d'augmenter la visibilité du projet et de faire impliquer les administrations centrales et régionales du travail et de la formation professionnelle, les partenaires sociaux UGTT, UTICA, CONNNECT, les organes de la société civile et les membres de notre réseau de partenaires capables de faciliter l'intégration socio-économique des réfugiés et des demandeurs d'asile ;
- Conception, développement et diffusion d'une série de **8 épisodes de vidéo-témoignage** intitulée « Travailler pour l'avenir- Modèles de réussite dans l'inclusion des réfugiés dans le marché du travail tunisien ». L'objectif est de célébrer le courage et la résilience de 8 réfugiés, micro-entrepreneurs ou salariés, qui ont réussi leur intégration socio-économique et être une source d'inspiration pour d'autres réfugiés.

Chiffres & indicateurs

- Nombre total annuel de nouvelles entreprises contactées : 60
- Nombre total annuel des opportunités d'emploi disponibles : 893
- Nombre total annuel de protocoles d'accord signés : 04





- UNHCR Haut-Commissariat des nations unies pour les réfugiés.
- Principauté de Monaco et Suisse.

Bailleur(s) de fonds :

- UNHCR : Haut-Commissariat des nations unies pour les réfugiés
- IADH : Institut Arabe des Droits de l'homme
- CTR : le conseil Tunisien pour les réfugiés

Partenaire(s) :

Budget dépense 2022 : 198 751 TND

- Nombre total annuel de POC contactés : 1663
- Nombre total annuel d'entretiens de profilage : 213
- Nombre total annuel de placements : 91
- 4 activités de sensibilisation

Projet VIRAGE II

Objectif du projet :

VIRAGE II vise à renforcer les mécanismes de prise en charge des femmes victimes de toutes formes de violences et/ou en situation de vulnérabilité en Tunisie pour leur assurer sécurité, santé, justice et bien être et soutenir leur inclusion socio-économique. Dans ce cadre, TAMSS et l'UNFPA offrent l'accès aux services de prise en charge sociale, psychologique et juridique pour ces femmes à travers la gestion des deux centres d'écoute basés à Tunis et à Kairouan.

Population(s)/ gouvernorats cibles :

Les femmes, victimes de violence et/ou en situation de vulnérabilité, au Grand Tunis et à Kairouan.

Réalisations phares :

1. Les services d'accueil, d'écoute et d'orientation des femmes VV

Nos deux centres d'accueil, d'écoute et d'orientation à Tunis et à Kairouan ont octroyé des services de prises en charge des femmes victimes de violence en faveur de 174 femmes. Parmi ces femmes, 16 ont été orientées vers des établissements sociaux, 25 vers des conseils juridiques, 46 ont reçu une prise en charge psychologique et 9 ont bénéficié d'une prise en charge médicale. Les formes de violence évoquées par les victimes sont physiques, sexuelles, psychologiques, économiques mais aussi la cyber-violence.

2. Les activités de sensibilisation aux services offerts par Virage II

Nos équipes aux centres d'écoute ont contribué à la mise en œuvre de près de 10 activités de sensibilisation, à l'échelle nationale et régionale, organisées par les différents partenaires du projet et les structures de prise en charge des femmes victimes de violence. Ces activités s'inscrivent, entre autres, dans le cadre de l'édition nationale de campagne annuelle « Octobre rose », de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, de la campagne annuelle internationale « 16 jours d'activisme contre la violence basée sur le genre » et de la journée de la fête des femmes.

Par ailleurs, le chef du projet Virage II a été invité à l'émission « E4you » sur les ondes de Radio IFM, l'occasion pour promouvoir le projet et souligner l'importance du rôle de la TAMSS en tant que maillon de la chaîne des intervenants dans la prise en charge des FVV.

3. Le renforcement des capacités des membres de nos équipes

- 2 chargées d'écoute ont bénéficié de deux sessions de formation « Accueil et écoute des Femmes Victimes de Violence » et « Les violences faites aux



Le Fonds des Nations Unies pour la population (UNFPA) et l'Union européenne (UE).

Baillieur(s) de fonds :

- Le MFES,
- Les unités spéciales de la protection des FVV (Police)
- L'Union nationale de la femme tunisienne à Kairouan (UNFTK)
- L'Office national de la famille et de la population (ONFP)
- Médecins du Monde (Mdm)
- L'Organisation internationale pour les migrations (OIM)
- Terre d'Asile Tunisie
- L'association Betty

Partenaire(s) :

Budget dépense 2022 : 32 470 TND

- Les 2 centres d'écoute à Tunis et à Kairouan ont respectivement enregistré 7 et 6 demandes de formations en couture et pâtisserie. Ces demandes seront prises en considération l'année prochaine.

Défis & Solutions :

- Nombre de femmes victimes de violences accueillies et écoutées : **174**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant reçu une orientation sociale : **16**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant reçu une orientation juridique : **25**
- Nombre de femmes et enfants victimes de violences ayant reçu une prise en charge psychologique : **46**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant reçu une prise en charge médicale : **9**
- Nombre de femmes victimes de cyber violence : **1**
- Nombre de femmes victimes de violences appartenant à des groupes vulnérables : **2**
- Nombre de femmes victimes de violences accompagnées vers l'autonomie sociale et économique : **1**
- Nombre de femmes victimes de violences sensibilisées : **153**

Chiffres & indicateurs :

- La mise en commun des connaissances et de l'expérience acquises au quotidien en matière d'accueil, d'écoute et d'orientation dans le cadre de synergie avec le centre d'hébergement Al Amen de Sidi Thabet: la chargée d'écoute de Kairouan a effectué un stage de 4 jours au sein du centre Al Amen.
- femmes et la loi organique 58/2017 » organisées dans le cadre du projet IDMEJ le 11 et le 16 novembre :

WISAL: Women Immigration Social Acceptance and Leveraging

Objectif du projet :

Assurer l'accès des femmes migrantes à leurs droits économiques et sociaux en Tunisie à travers la création d'incubateurs et l'accompagnement de 120 migrantes porteuses de projets pour la création des AGR et microprojets.

Population(s) / gouvernorats cibles :

Femmes migrantes en situation de vulnérabilité/ Tunis, Sfax et Médénine

Réalisations phares :

- La réalisation d'une étude d'évaluation de l'écosystème local favorable à l'entrepreneuriat des femmes migrantes à Tunis, Sfax et Médénine et l'identification des opportunités de leur insertion économique ;
- La conception d'un programme d'incubation dédié aux femmes migrantes et adapté à leurs besoins réels, et ce en collaboration avec plusieurs acteurs clés de l'entrepreneuriat, institutionnels, de la société civile ou encore des professionnels du secteur privé ;
- Le développement d'un curriculum de formation dédié aux femmes migrantes porteuses de projets ;
- Le lancement de l'incubateur WISAL à Tunis et Sfax pour la sélection de 80 bénéficiaires parmi 109 candidatures reçues.

Chiffres & indicateurs :

- 1 étude d'évaluation de l'écosystème local favorable à l'entrepreneuriat des femmes migrantes à Tunis, Sfax et Médénine,
- 1 curriculum de formation composé de 10 modules a été conçu ;
- 2 espaces d'incubation sont établis à Tunis et à Sfax.

Défis & Solutions :

Un des freins à la participation des femmes ciblées par WISAL est la garde des enfants en bas âge. Nous avons donc prévu un système de garde afin de permettre aux femmes sélectionnées de suivre le programme de formation étalé sur 10 jours.

Budget dépensé 2022 : 115 295 TND

Partenaire(s) : La Fondation CIDEAL de Coopération et Recherche et le Groupe

GESOR

Bailleurs(s) de fonds : L'Agence Espagnole de Coopération Internationale de Développement (AECID)



Par'Elles : d'une porteuse d'idées à une cheffe d'entreprise

Objectif du projet :

Au cœur de l'entrepreneuriat féminin, ce projet vise à transformer les femmes porteuses d'idées à des chefs d'entreprises et dirigeantes d'activités génératrices de revenus avec un impact social. Ainsi, Par'Elles, de manière spécifique devra permettre de :

1. Préparer des entrepreneures potentielles à accéder au marché local et les soutenir dans leur parcours entrepreneurial ;
2. Appuyer la création et l'installation d'entreprises contextualisées (AGR & TPE) portées par ces femmes à travers des services d'incubation, d'assistance et de financement adaptés à leurs environnements et leurs besoins.

Population(s) / gouvernorats cibles :

45 jeunes femmes rurales/ Béja, Nabeul et Sfax

Réalisations phares :

- L'organisation de 3 sessions d'information pour la promotion du projet Par'Elles et la sensibilisation aux opportunités offertes par le projet : deux à Sfax et une à Béja.
- La mise en place d'une communauté engagée pour l'entrepreneuriat féminin (COMEF) à Sfax. Composée de 14 membres de différentes structures d'appui, elle facilitera l'aventure entrepreneuriale des futures femmes entrepreneures à travers le conseil, l'orientation, l'accès à l'information et toute autre action pouvant les soutenir durant leur parcours entrepreneurial ;
- La création d'un questionnaire pour l'identification des profils entrepreneuriaux des femmes entrepreneures de chaque région et le recueil de leurs besoins en formation, **analyse** de ces besoins et **cartographie** des ressources qui leur sont accessibles ou pas ;
- Le recrutement de 3 experts locaux dans les 3 régions cibles pour établir le programme d'incubation et d'accompagnement adapté aux besoins de chaque région.

Chiffres & indicateurs :

- 3 sessions d'information et de sensibilisation ;
- Près de 90 femmes sensibilisées (55 à Sfax dont 10 étudiantes, 35 à Béja) ;
- 1 communauté engagée pour l'entrepreneuriat féminin à Sfax ;
- 1 enquête de contextualisation des besoins des femmes entrepreneures ;
- 1 étude des besoins en formation par région ;
- 1 cartographie des ressources accessibles aux femmes par région.



Défis & Solutions :

A Nabeul, notre associé devrait être Ikub. Ayant exigé une révision à la hausse du budget de sa mission lors des réunions des préparatifs, nous étions dans l'obligation de mettre fin à notre collaboration avec lui et de lancer un nouvel appel à concurrence. Ce qui nous a permis de respecter notre convention avec la CDC et d'assurer le bon déroulement des activités déjà entamées à Sfax et Béja.

Budget dépensé 2022 : 40 036 TND

Partenaire(s) :

Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) Tunisie avec l'appui technique d'expertise France

Baillieur(s) de fonds :

L'Agence française de développement (l'AFD)



PROJET M.E.P.I ALUMNI CONNECTION



Objectif du projet :

Soutenir le réseau des anciens bénéficiaires des programmes de la M.E.P.I, acteurs de changement de la région Afrique du Nord et le Moyen Orient (MENA), dans le développement et le renforcement de leurs compétences en entrepreneuriat social afin de réaliser les objectifs de développement socio-économique dans leurs communautés locales, nationales et régionales.

Population(s) / gouvernorats cibles :

Tous les anciens bénéficiaires des programmes de la M.E.P.I dans la région de l'Afrique du Nord et le Moyen Orient (MENA).

Réalisations phares :

- Rédaction et révision du descriptif des activités du projet ainsi que la mise à jour du planning de la mise œuvre ;
- Préparation des termes de référence pour le recrutement de l'équipe du projet et le consultant qui sera chargé d'élaborer un cursus de formation, de coaching et d'accompagnement pour les entrepreneurs sociaux

Défis & Solutions :

N/A

Budget dépense 2022 : 19 842 TND

Partenaire(s) :

L'organisation internationale WORLD LEARNING Tunisie.

Baillieur(s) de fonds :

Le Département d'Etat Américain (US State Department).

Outre le passage radio de la directrice du centre sur les ondes de DreamFM pour annoncer la réouverture de Arwa La Kairouanaise et donner une visibilité sur ses services proposés en faveur des femmes VV, nos équipes ont contribué à la mise en œuvre de 7 activités de sensibilisation, à l'échelles nationale et régionale, organisées

2. Les activités de sensibilisation aux services offerts par le centre

- La signature de convention de partenariat entre la TAMSS et l'UNFPA (19 juillet 2022) pour relancer l'activité du centre et assurer la continuité de son fonctionnement ;
- La réalisation de travaux de rénovation du centre et sa réhabilitation ;
- La reprise de l'accueil et hébergement des femmes victimes de violence à partir du mois de septembre et la visite du centre par Mme la ministre de la famille, de la femme, de l'enfance et des seniors.
- En plus de l'hébergement de 17 femmes avec leurs enfants, le centre a assuré la prise en charge psychologique de 11 victimes de violence, le suivi juridique de 2 FVV, l'assistance médicale de deux autres et la sensibilisation de 146 femmes.

1. La relance de l'activité du centre Arwa La Kairouanaise pour l'hébergement des femmes victimes de violence

Réalisations phares :

Les femmes âgées de + de 18 ans, victimes de violence et/ou en de situation de précarité, et leurs enfants (-12 ans) dans le gouvernement de Kairouan.

Population(s) / gouvernorats cibles :

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la lutte et la prévention de toutes les formes de violences à l'égard des femmes. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la lutte et la prévention de toutes les formes de violence de violence en vue de les aider dans leur autonomie socio-économique. C'est dans ce cadre que la TAMSS, en partenariat avec le MFFS, apportera son appui au centre pour reprendre ses activités et assurera sa gestion.

Objectif du projet :

Arwa La Kairouanaise : Centre d'hébergement des femmes victimes de violence

par les différents partenaires partenaires du projet et les structures de prise en charge des femmes victimes de violence et ce dans le cadre de l'édition nationale de campagne annuelle « Octobre rose », de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, de la campagne annuelle internationale « 16 jours d'activisme contre la violence basée sur le genre » et de la journée de la fête des femmes.

3. Le renforcement des capacités des membres de nos équipes

- 2 accompagnatrices ont bénéficié de deux sessions de formation « Accueil et écoute des Femmes Victimes de Violence » et « Les violences faites aux femmes et la loi organique 58/2017 » organisées dans le cadre du projet IDMEJ le 11 et le 16 novembre ;
- La formation de la directrice du centre d'hébergement Arwa La kairouanaise au thème de « La transformation des conflits et la détection des facteurs de risque » organisée par Search for Common Ground ;
- La mise en commun des connaissances et de l'expérience acquises au quotidien en matière d'accueil, d'écoute et d'orientation dans le cadre de synergie avec le centre d'hébergement Al Amen de Sidi Thabet: la directrice et les 3 accompagnatrices du centre ont effectué au mois de septembre des stages au sein du centre Al Amen.

Chiffres & indicateurs :

- Nombre de femmes victimes de violences hébergées avec leurs enfants hébergés : **17** (8 femmes + 9 enfants)
- Nombre de femmes victimes de violences ayant reçu une prise en charge psychologique : **11**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant bénéficié de suivi juridique : **2**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant bénéficié de prise en charge médicale : **2**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant bénéficié d'activités de renforcement de capacités : reporté pour l'année prochaine.
- Nombre de femmes sensibilisées : **146**

Défis & Solutions :

- Le déboursement tardif des financements a généré un retard dans la reprise de l'activité par le centre qui n'a pu accueillir et héberger les femmes victimes de violence qu'à partir du mois de septembre.

Budget dépensé 2022 : 46 286 TND

Partenaire(s) :

- Le MFFES,



Le Fonds des Nations Unies pour la population (UNFPA) et l'Union européenne (UE)

Baillieur(s) de fonds :

- Les unités spéciales de la protection des FVV (Police)
- L'Union nationale de la femme tunisienne à Kairouan (UNFTK)
- L'Office national de la famille et de la population (ONFP)
- Médecins du Monde (Mdm)
- L'Organisation internationale pour les migrations (OIM)
- Terre d'Asile Tunisie
- L'association Beity

Le centre a par ailleurs mené plus de 65 activités de sensibilisation en partenariat avec les différents partenaires et intervenants dans la lutte et la prévention des différentes formes de violences à l'encontre des femmes.

153 d'une orientation juridique. Le nombre de femmes accompagnées par le centre d'assistance sociale. 240 FVV ont bénéficié d'une prise en charge psychologique et a assuré l'accueil et l'écoute de 220 FVV et a orienté 204 vers les structures de recours et l'arrivée des femmes au centre sont provoqués par des formes de violences psychologiques, physiques, économiques, sexuelles et politiques. Le centre pour une autonomisation socio-économique est de 108.

- La signature de la convention de partenariat entre la TAMSS et le MFES pour la gestion du centre Al Amen durant 3 ans (janvier 2022-décembre 2024) ;
- La réouverture, au mois de février, du centre et la reprise de ses activités d'accueil, d'écoute d'orientation (relève de la cellule d'écoute basée dans les locaux de la TAMSS) des femmes victimes de violence et leur hébergement au centre sis à Sidi Thabet, l'Arana ;
- Le lancement d'un appel aux dons auprès des entreprises, partenaires de TAMSS sur d'autres projets, pour soutenir le centre dans ses activités d'hébergement. Plusieurs partenaires nous ont fourni des aides en nature : des fruits et des légumes fournis chaque semaine, des produits d'hygiène, des équipements sanitaires et des radiateurs, des produits alimentaires et des vêtements pour enfants

Réalisations phares :

Les femmes âgées de + de 18 ans, victimes de violence et/ou en de situation de précarité, et leurs enfants (-12 ans) dans le Grand Tunis.

Population(s) / gouvernorats cibles :

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la lutte et la prévention de toutes les formes de violences à l'égard des femmes. Le centre Al Amen fournit des services d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement des femmes victimes de violence en vue de les aider dans leur autonomisation socio-économique. C'est dans ce cadre que la TAMSS, en partenariat avec le MFES, apportera son appui financier au centre pour reprendre ses activités et assurera sa gestion.

Objectif du projet :

Al Amen : Centre d'écoute et d'hébergement des femmes victimes de violence



Chiffres & Indicateurs :

- Nombre de femmes victimes de violences accueillies et écoutées : **220**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant reçu une orientation sociale : **204**
- Nombre de femmes victimes de violences ayant reçu une orientation juridique : **153**
- Nombre de femmes et enfants victimes de violences ayant reçu une prise en charge psychologique : **240**
- Nombre de femmes victimes de violences accompagnées vers l'autonomie sociale et économique : **108**

Défis & Solutions :

- Parmi les difficultés auxquelles est confronté le centre au quotidien, nous soulignons :
- Le besoin de renforcer l'équipe par d'autres accompagnatrices, un éducateur spécialisé pour les enfants et un gardien ;
 - Le nombre de demandes d'hébergement reçues dépasse la capacité d'accueil du centre ;
 - Un grand nombre de femmes hébergées ne disposent pas des documents administratifs, notamment ceux des enfants, nécessaires pour faciliter l'accès à certains services d'accompagnement social ou juridique ;
 - Les officiers de police refusent l'attestation de résidence au centre pour le renouvellement des cartes d'identité des femmes résidentes ;
 - L'accès à l'emploi et les opportunités de travail des résidentes restent très limités, ce qui mène à la prolongation de l'hébergement ;
 - Les coûts des prises en charge des soins médicaux ou psychologiques sont indobordables pour être assumés par le centre surtout que l'accès aux soins gratuits n'est pas offert ;
 - L'absence d'une prise en charge juridique gratuite au profit des femmes VV rend les délais de traitement judiciaire plus longs ;
 - La difficulté de prise en charge des résidentes en situation de handicap.

Budget dépensé 2022 : 199 046 TND

Baillieur(s) de fonds : le MFFES



- 1. **Le Service d'accueil** : le centre a accueilli 772 familles ;
- 2. **Prise en charge et orientation psychologique** : 185 membres de familles ont eu accès aux services psychologiques à savoir le diagnostic, la prise en charge et le suivi. Le soutien psychologique se fait par le moyen des entretiens cliniques, du suivi des cas déjà diagnostiqués (dépression, comportements à risque,

Ces réalisations couvrent la période du 1^{er} janvier au 13 mai 2022.

Réalisations phares :

Gouvernorats : Tunis

- La famille
- La femme
- Les jeunes
- Les enfants
- Les personnes âgées

Population(s) :

- L'information, le conseil, l'orientation, l'accompagnement psychologique, social, juridique et l'autonomisation économique des membres des familles ;
- La médiation familiale ;
- L'éducation parentale ;
- La sensibilisation et la prévention des phénomènes sociaux ;
- La formation professionnelle.

prévention ci-après :

La collaboration au quotidien avec le staff du centre et la coordination avec les différentes structures d'appui de la région nous permettent d'appuyer le centre dans la réalisation de sa mission et dans l'amélioration des services de soutien et de prévention ci-après :

À cet effet, la TAMSS œuvre à renforcer les capacités du centre en vue de mettre en place un modèle durable et une stratégie de conseil, d'orientation et de suivi social, psychologique, juridique, économique et éducationnel auprès de la famille.

Dans le cadre de la convention de partenariat avec le ministère de la Famille, de la femme, de l'enfance et des seniors, la TAMSS assure la gestion administrative du centre de conseil et d'orientation familiale de Ettadhamen.

Objectif (s) du projet :

Familliale (CCOF) de Ettadhamen

Le Centre de Conseil et d'Orientation

troubles comportementaux) et de l'orientation vers les structures ou services

spécialisés.

3. **Orientation et conseil social** : il s'agit essentiellement d'aides sociales et

d'accompagnement médical et éducatif dans le cadre de l'élan de solidarité

et la collaboration avec la société civile. Nous notons la satisfaction de **169**

demandes relatives à l'attribution de carte de soin gratuit ou à tarif réduit,

l'obtention d'aides sociales à l'occasion du mois de Ramadan ou de l'Aïd, la

prise en charge de femmes victimes de violence, la prise en charge

médicale...etc.

4. **Conseil et orientation juridique** : l'assistance et le conseil juridique sur le divorce,

la violence et le harcèlement sexuel au profit de **14** individus ;

5. **Service de médiation** : 4 familles ont bénéficié d'une médiation familiale

(relation dans le couple et relation enfants/parents). Pour ce faire, des

enquêtes auprès des familles ont été organisées. Le suivi et

l'accompagnement de ces cas sont assurés ;

6. **Service de sensibilisation** : **133** sensibilisés lors des ateliers de sensibilisation dont

l'objectif est de promouvoir le sens du civisme chez les enfants, au sein de la

famille. Animés par des spécialistes, ces ateliers portent sur la violence dans la

famille, les risques des addictions, le terrorisme, le cancer du sein, la

consommation responsable et l'alimentation saine...

7. **Autonomisation économique** : la satisfaction de **81** demandes. Il s'agit

d'accompagner l'intégration économique des chômeurs diplômés de

l'enseignement supérieur et des femmes ayant des petites activités à travers

des cycles de formation professionnelle et technique ou l'organisation d'expos.

Chiffres pour l'année 2022 :

| | |
|--------------------------|---|
| 772 | Accueil et orientation |
| 185 | Accompagnement, suivi et orientation psychologique |
| | Accompagnement et orientation sociale |
| 169 demandes satisfaites | Autonomisation économique |
| 81 demandes satisfaites | Consultation et orientation juridique |
| 14 | Sensibilisation et conscientisation pour promouvoir le civisme à l'échelle individuelle, familiale et sociale |
| 133 | Médiation familiale |
| 4 familles | |

Budget Dépense 2022 : 48 912 TND

Baillieur(s) de fonds : Le ministère de la Famille, de la femme, de l'enfance et des seniors (MFFES)

1. **Le Service d'accueil** : le centre a accueilli 317 visiteurs ;
2. **Prise en charge et orientation psychologique** : 141 visiteurs (femmes, hommes et enfants) ont eu accès à une aide psychologique de proximité. 61 ont bénéficié d'une première consultation par la psychologue du centre et 80 d'un suivi psychologique. La psychologue

Ces réalisations couvrent la période du 1^{er} janvier au 13 mai 2022.

Réalisations phares :

Gouvernants : Béja

- La famille
- La femme
- Les jeunes
- Les enfants
- Les personnes âgées

Population(s) :

- L'information, le conseil, l'orientation, l'accompagnement psychologique, social, juridique et l'autonomisation économique des membres des familles ;
- La médiation familiale ;
- L'éducation parentale ;
- La sensibilisation et la prévention des phénomènes sociaux ;
- La formation professionnelle.

prévention ci-après :

Dans le cadre de la convention de partenariat avec le ministère de la Famille, de la femme, de l'enfance et des seniors, la TAMSS assure la gestion administrative du centre de conseil et d'orientation familiale de Béja.

A cet effet, la TAMSS œuvre à renforcer les capacités du centre en vue de mettre en place un modèle durable et une stratégie de conseil, d'orientation et de suivi social, psychologique, juridique, économique et éducatif auprès de la famille.

La collaboration au quotidien avec le staff du centre et la coordination avec les différentes structures d'appui de la région nous permettent d'appuyer le centre dans la réalisation de sa mission et dans l'amélioration des services de soutien et de prévention ci-après :

Objectif (s) du projet :

Le Centre de Conseil et d'Orientation Familiale (CCOF) de Béja

assure également l'orientation des enfants vers un spécialiste pour un diagnostic ou une prise en charge avancée et rédiger un rapport d'expertise psychologique à soumettre, selon la situation, au juge aux affaires familiales ou aux unités **spécialisées** dans les enquêtes sur les infractions de **violences à l'égard des femmes** et des enfants ;

3. Orientation et conseil social : l'assistante sociale a assuré **150** rencontres (59 nouveaux dossiers et 91 suivis) pour examiner différents cas sociaux à l'instar de l'octroi d'aide alimentaire, l'attribution de carte de soin gratuit ou à tarif réduit, l'obtention de certificat d'attestation de qualification professionnelle, l'accord d'aide à l'amélioration de l'habitat...

4. Conseil et orientation juridique : le conseil et l'assistance juridique au profit de **26** bénéficiaires ;

5. Service de médiation : 23 familles ont bénéficié d'une médiation familiale avec le concours des efforts de la psychologue, l'avocate et l'assistante sociale. La médiation concerne aussi bien la relation dans le couple que la relation enfants/parents ;

6. Service de sensibilisation : le centre a organisé **12** activités de sensibilisation dont 3 dédiées aux enfants. Ces activités, auxquelles ont pris part **148** personnes, vise à promouvoir et développer le sens du civisme chez les enfants, au sein de la famille et dans la société. Parmi les thèmes abordés : l'éducation parentale (l'éducation positive, le harcèlement en milieu scolaire, la préparation psychologique au bac).

Chiffres pour l'année 2022 :

| | |
|---|---|
| Accueil et orientation | 317 |
| Accompagnement, suivi et orientation psychologique | 141 |
| Accompagnement et orientation sociale | 150 |
| Education parentale | 30 (10 mamans et 20 enfants) |
| Consultation et orientation juridique | 26 rencontres |
| Sensibilisation et conscientisation pour promouvoir le civisme à l'échelle individuelle, familiale et sociale | 12 activités (famille & enfant) 121 bénéficiaires |
| Médiation familiale | 23 familles |

Budget Dépense 2022 : 41 377 TND

Baillieur(s) de fonds : Le ministère de la Famille, de la femme, de l'enfance et des seniors (MFFES)



- **Le Service d'accueil** : le centre a accueilli 1313 visiteurs (femmes, hommes, enfants, personnes âgées, des jeunes et personnes ayant des besoins spécifiques). La chargée d'accueil assure l'insertion de leurs données personnelles dans la base de données pour les orienter par la suite vers les services demandés.
- **Prise en charge et orientation psychologique** : facilite l'accès des visiteurs à une aide psychologique de proximité selon le besoin et à la demande du

Réalisations phares :

Gouvernants : Jendouba

- La famille
- La femme
- Les jeunes
- Les enfants
- Les personnes âgées

Population(s)

- L'information, le conseil, l'orientation, l'accompagnement psychologique, social, juridique et autonomisation économique des membres des familles ;
- La médiation familiale ;
- L'éducation parentale ;
- La sensibilisation et la prévention des phénomènes sociaux ;
- Le renforcement des capacités ;
- La formation.

fournis à savoir :

Le centre œuvre à soutenir le statut de la famille et à améliorer les services qui lui sont fournis à savoir :

une durée de 3 ans.
administrative du centre de conseil et d'orientation familiale de Ghardimaou pour femme, de la famille et de l'enfance de Jendouba, la TAMSS assure la gestion femme, de l'enfance et des seniors, en occurrence le commissariat régional de Dans le cadre de la convention de partenariat avec le ministère de la Famille, de la

Objectif (s) du projet :

Jendouba

Le Centre de Conseil et d'Orientation Familiale (CCOF) de Ghardimaou –

Baillieur(s) de fonds : Le ministère de la Famille, de la femme, de l'enfance et des seniors (MFFES)

Budget Dépense 2022 : 79 098 TND

| | |
|------|---|
| 1313 | Accueil |
| 434 | Accompagnement, suivi et orientation psychologique |
| 827 | Accompagnement et orientation sociale |
| 25 | Consultation et orientation juridique |
| 14 | Service de médiation |
| 148 | Sensibilisation et prévention des phénomènes sociaux |
| 159 | Nombre de dossiers reçus et d'autonomisation sociale et économique des familles |
| | Nombre de cycles de formation professionnelle |
| | Autres cycles de formation |
| 01 | Nombre d'expositions organisées |

Chiffres pour l'année 2022 :

- **Service de médiation** : Le centre effectue une médiation familiale lorsque cela est nécessaire. 14 familles ont bénéficié de ce service dans le cadre de la prise en charge psychologique. L'objectif est d'apaiser les tensions et de restaurer les liens familiaux ou la communication au sein de la même famille.
- **Orientation et conseil social** : le centre a reçu **827** demandes (nouveaux dossier et suivi) dont la majorité ont pour objet l'attribution de carte de soin gratuit et l'octroi d'aide matérielle ou alimentaire face à la détérioration des conditions de vie et au taux élevé du chômage.
- **Service de sensibilisation** : le centre a organisé **14** activités de sensibilisation aux problèmes sociaux et familiaux auxquelles ont participé **148** personnes.
- **Conseil et orientation juridique** : la convention avec l'avocate du centre n'a été signée qu'au mois de septembre. **25** visiteurs ont bénéficié de conseil juridique.
- **Accompagnement, suivi et orientation psychologique** : Lesquels sont répartis entre 109 premières consultations contre **325** visites de suivi. 51% des premières consultations concernent des enfants contre 61% des visites de suivi en séance individuelle.

L'accompagnement et au soutien de la coordination d'activités du programme MENA-OCDE pour la gouvernance

Le programme MENA-OCDE pour la gouvernance est un partenariat stratégique entre les pays de la région MENA et de l'OCDE pour partager connaissances et expertise en vue de diffuser les normes et les principes de bonne gouvernance qui soutiennent le processus de réforme en cours dans la région MENA.

Le Programme fournit notamment une structure durable pour le dialogue politique régional à travers ses groupes de travail régionaux autour de thématiques clés de la gouvernance publique : gouvernement ouvert et intégrité, appareil du gouvernement, état de droit, gouvernance locale, autonomisation des jeunes et égalité hommes-femmes. Le Programme soutient également la mise en œuvre des réformes en matière de gouvernance publique au sein de la région MENA à travers des projets régionaux et bilatéraux.

Ces projets visent à promouvoir la mise en œuvre des réformes du secteur public afin d'assurer à tous les citoyens des services publics de qualité et des politiques publiques inclusives et transparentes. Dans ce cadre, l'OCDE soutient notamment nombreux organisations de la société civile locale à travers la région pour soutenir l'action du gouvernement en faveur d'une meilleure gouvernance locale, d'un appui aux groupes vulnérables, de la promotion de l'égalité des genres ainsi que de l'autonomisation des jeunes.

Mission : Le soutien et la coordination des activités de 10 associations partenaires.

Le rôle de TAMSS s'articule principalement autour de 2 axes :

- 1) Soutien financier et administratif : L'association /TAMSS procède au suivi financier et administratif du projet, notamment en apportant une assistance technique dans l'adaptation des budgets (si nécessaire) et dans les démarches administratives. Le transfert des fonds pour les 10 projets a été effectué par TAMSS en tant qu'intermédiaire.
- 2) Soutien et suivi des activités : TAMSS a été également chargé du suivi quotidien de l'avancement des activités et apporte l'aide nécessaire en cas des problèmes dans la mise en œuvre.

Baillieur(s) de fonds : L'ORGANISATION DE COOPERATION DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUES, OCDE

Budget : 246 149 TND DONT 200 000 TND POUR LES ASSOCIATIONS PARTENAIRES



Mansour Gabrouh
Président de la TAMSS